



Primăria  
Capitalei

ASSM  
Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București



## Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - București

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: [secretariat@centru-reumatologie.ro](mailto:secretariat@centru-reumatologie.ro) Website: [www.reumatologiedrstoia.ro](http://www.reumatologiedrstoia.ro)

### SECRETARIAT CONSILIU ETIC

Nr 3446 din 05.04.2024

### ADRESĂ CONVOCARE CONSILIU ETIC

*Către membrii CONSILIULUI ETIC,*

Referitor: Reuniunea de lucru a CONSILIULUI de Etica din **08.04.2024**

*Stimată Doamnă,*

Nr. Crt.	Nume și prenume	Funcția	Semnatura
1	Dr. Denis-Demira Mărculescu	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
2	Dr. Carmen Ștențel	medic primar laborator clinic, membru al corpului medical non-clinic	
3	Dr. Moscalu Denisa Elena	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
4	As Carmen Rotaru	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
5	As. Ilie Valeria- Mihaela	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
6	Cridland Olga	reprezentant Asociația de pacienți „P.A.V.E.L” membru	
7	Ec. Daniela Dombi	secretar	
8	Jr. Mirela Drăgan	consilier juridic, invitat	

Vă invităm la reuniunea de lucru a CONSILIULUI ETIC

din data de **08.04.2024**, începând cu **ora 14, la sala raport, corpul C2 etaj 4,**

având ordinea de zi conform Anexei la prezenta.

Dacă din motive obiective nu puteți participa la reuniune, vă rugăm să mandatați înlocuitorul dumneavoastră, pentru a participa la reuniune.

**PREȘEDINTE CONSILIU ETIC**  
**Dr. Bianca Margareta Dumitrescu**

La Adresa de Convocare din *05.04.2024*

**ORDINEA DE ZI**

***08.04.2024***

Raport de lucru

1. analiza rezultatelor lunare ale **Mecanismului de Feedback al Pacientului**
2. raport de activitate
3. altele-diverse etc.

**MINUTA  
ședinței CONSILIU ETIC**

Data **08.04.2024**  
 Ora de începere **ora 14**  
 Locul de desfășurare **sala raport, corpul C2 etaj 4**

**Ordinea de zi**

Nr. crt.	Subiecte	Prezintă
1	Analiza rezultatele lunare ale Mecanismului de Feedback al Pacientului februarie, martie 2024	Membrii CONSILIU ETIC
2	Raport de activitate	Membrii CONSILIU ETIC
3	Altele	Membrii CONSILIU ETIC

**CONCLUZII:**

1. Au fost analizate rezultatele lunare ale **Mecanismului de Feedback al Pacientului**.

In general, pacientii au fost multumiti de serviciile medicale, curatenie si implicare personal medical, au primit explicatii, ar recomanda aceasta unitate sanitara, si cu raspuns de da intrebarea 8 situat intre 2-4%.

**Februarie 2024** **procent%**

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	82.91
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	84.65
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0.5
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	82.5
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	98.5
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	99
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	94.5
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	4.12

**Martie 2024** **procent%**

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	85.10
---	-------

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	87.23
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0.70
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	86.52
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	97.85
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	97.14
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	93.57
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	2.17

## 2. Raport lunar de activitate al Consiliului etic

Activitatea Consiliului etic	În perioada <b>01-31.03.2024</b>
A. Număr de întruniri ale Consiliului etic	<b>1</b>
B. Număr total de sesizări, din care:	<b>0</b>
1. număr total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	
2. număr total de sesizări înregistrate online	
3. număr de sesizări anonime înregistrate online	
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	<b>0</b>
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul etic	<b>0</b>
E. Număr de hotărâri de etică emise	<b>0</b>
F. Număr de propuneri către Consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	<b>1</b>
G. Număr de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico- sanitar	<b>0</b>
H. Număr de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	<b>1</b>

### 3. Altele

-Nu s-au înregistrat incidente de etica.

### PROPUNERI

Se comunica catre sefi de sectie despre importanta discutiei cu personalul medical (medici, asistente, infirmiere) despre codul de conduita si etica si conduita profesionala si despre importanta mentinerii unui climat propriu pentru ingrijirea pacientilor.

**Se inainteaza pentru analiza in sedinta Consiliul Medical si Comitet Director.**

**PREȘEDINTE CONSILU ETIC**

**Dr. Bianca Margareta Dumitrescu**

## PARTICIPANTI

<b>Nr. Crt.</b>	<b><i>Nume și prenume</i></b>	<b><i>Funcția</i></b>	<b><i>Semnatura</i></b>
1	Dr. Denis-Demira Mărculescu	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
2	Dr. Carmen Ștențel	medic primar laborator clinic, membru al corpului medical non- clinic	
3	Dr. Moscalu Denisa Elena	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
4	As. Carmen Rotaru	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
5	As. Ilie Valeria- Mihaela	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
6	Cridland Olga	reprezentant Asociația de pacienți „P.A.V.E.L” membru	
7	Ec. Daniela Dombi	secretar	
8	Jr. Mirela Drăgan	consilier juridic, invitat	