

MODALITATEA DE ACORDARE A SERVICIILOR CU PLATĂ

Începând cu data de **01 mai 2024**, serviciile medicale cu plată se acordă la cererea pacientului, astfel:

1. Pacienții care solicită servicii cu plată sunt îndrumați de către personalul de pază la Recepția CCBR.
2. La Recepția CCBR pacientul completează formularul „SOLICITARE SERVICII MEDICALE LA CERERE” și este informat referitor la tarifele serviciilor medicale.
3. Personalul care deservește Recepția verifică existența recomandării medicale (pentru acele servicii care se efectuează doar cu o recomandare medicală), programează pacientul în funcție de disponibilitățile de program și preferințele pacientului.
4. Personalul care deservește Recepția informează pacientul cu privire la data și ora programării.
5. Programarea serviciilor cu plată se realizează la un interval de 20 minute indiferent de tipul serviciului solicitat.
6. La data și ora programării, pacientul se prezintă la Recepție și este îndrumat la Casieria CCBR pentru a achita contravaloarea serviciilor solicitate. Ulterior achitării serviciilor pentru consultații pacientul este îndrumat la medicul sau la serviciul la care a fost planificat.
7. Rezultatele serviciilor medicale se comunică
 - a. de către medic direct pacientului după efectuarea serviciului
 - b. se pot ridica de la Recepția CCBR (analize de laborator, investigații radiologie, osteodensitometrie, capilaroscopie și imagistică medicală - ecografie musculoscheletală), numai în intervalul orar **07,30 – 15,00**.
 - c. se pot transmite pe e-mail la adresa indicată în formularul „SOLICITARE SERVICII MEDICALE LA CERERE” (analize de laborator).
8. **Programul în care se acordă servicii medicale cu plată este următorul:**
 - a. **Consultație: ora 12-14 de luni până vineri în zilele lucrătoare**
 - b. **Recoltare analize de laborator: ora 8-12 de luni până vineri în zilele lucrătoare**
 - c. **Radiologie: ora 12-14 de luni până vineri în zilele lucrătoare**
 - d. **Ecografie musculoscheletală: miercuri ora 15-16,30**
 - e. **Capilaroscopie: miercuri 13.30-14.30**
 - f. **Osteodensitometrie: marți și joi ora 12-13**
9. **Încasarea contravalorii serviciilor cu plată și coplata se poate face în numerar sau cu cardul, la casierie în intervalul orar 7-15 în zilele lucrătoare.**
După ora 15 și în zilele nelucrătoare plata se face numai cu cardul.