



Primăria **ASSM**  
Capitalei



**Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - București**

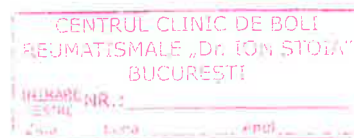
Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: secretariat@centru-reumatologie.ro Website: www.reumatologiedrstoia.ro

**SECRETARIATUL CONSILIU DE ETICA**

Nr 1161 din 05.02.2024

**ADRESĂ CONVOCARE CONSILIU DE ETICA**



**Către membrii CONSILIULUI de Etica,**

Referitor: Reuniunea de lucru a CONSILIULUI de Etica din **09.02.2024**

**Stimată Doamnă,**

Nr. Crt.	Nume și prenume	Funcția	Semnatura
1	Dr. Denis-Demira Mărculescu	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
2	Dr. Carmen Ștențel	medic primar laborator clinic, membru al corpului medical non-clinic	
3	Dr. Moscalu Denisa Elena	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
4	As Carmen Rotaru	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
5	As. Ilie Valeria-Mihaela	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
6	Cridland Olga	reprezentant Asociația de pacienți „P.A.V.E.L” membru	
7	Ec. Daniela Dombi	secretar	
8	Jr. Mirela Drăgan	consilier juridic, invitat	

Vă invităm la reuniunea de lucru a CONSILIULUI de Etica

din data de **09.02.2024**, începând cu ora **14**, la sala raport, corpul C2 etaj 4, având ordinea de zi conform Anexei la prezenta.

Dacă din motive obiective nu puteți participa la reuniune, vă rugăm să mandați înlocuitorul dumneavoastră, pentru a participa la reuniune.

**PREȘEDINTE CONSILIU DE ETICA**  
**Dr. Bianca Margareta Dumitrescu**



Primăria **ASSM**  
Capitalei Administrația Serviciilor Medicale București



*Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - București*

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: [secretariat@centru-reumatologie.ro](mailto:secretariat@centru-reumatologie.ro) Website: [www.reumatologiedrstoia.ro](http://www.reumatologiedrstoia.ro)

---

---

Anexă

La Adresa de Convocare din 05.02.2024

## ORDINEA DE ZI

09.02.2024

Raport de lucru

1. analiza rezultatele lunare ale **Mecanismului de Feedback al Pacientului**
2. raport de activitate
3. altele-diverse etc.



Primăria **ASSM**  
Capitalei Asociația Serviciilor Medicale București



**Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - București**

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: secretariat@centru-reumatologie.ro Website: www.reumatologiedrstoia.ro

Nr.1338 din 09 febr 2024

**MINUTA  
ședinței CONSILIU de Etica**

Data **09.02.2024**  
Ora de începere **ora 14**  
Locul de desfășurare **sala raport, corpul C2 etaj 4**

**Ordinea de zi**

Nr. crt.	Subiecte	Prezintă
1	Analiza rezultatele lunare ale Mecanismului de Feedback al Pacientului ianuarie 2024 (cu forma modificata din nov 2023)	Membrii CONSILIU de Etica
2	Raport de activitate	Membrii CONSILIU de Etica
3	Altele	Membrii CONSILIU de Etica

**CONCLUZII:**

1. Au fost analizate rezultatele lunare ale **Mecanismului de Feedback al Pacientului**.

In general, pacientii au fost multumiti de serviciile medicale, curatenie si activitatea medicului/asistentelor, au primit explicatii, ar recomanda aceasta unitate sanitara si cu 0 raspuns de da intrebarea 9, respectiv 0 raspunsuri de da la intrebarea 10.

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	16.25	foarte nemultumiti sau nemultumiti foarte nemultumiti
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	13.58	sau nemultumiti



Primăria **ASSM**  
Capitalei Asociația Serviciilor Medicale București



**Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - București**

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: [secretariat@centru-reumatologie.ro](mailto:secretariat@centru-reumatologie.ro) Website: [www.reumatologiedrstoia.ro](http://www.reumatologiedrstoia.ro)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	11.11	foarte nemulțumiti sau nemulțumiti
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	DA
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	9.87	foarte nemulțumiti sau nemulțumiti
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	100	DA
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	98.76	DA
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	95.06	DA
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	DA
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	DA

## 2. Raport lunar de activitate al Consiliului etic

Activitatea Consiliului etic	În perioada 01-31.01.2024
A. Număr de întruniri ale Consiliului etic	1
B. Număr total de sesizări, din care:	
1. număr total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	
2. număr total de sesizări înregistrate online	
3. număr de sesizări anonime înregistrate online	
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul etic	
E. Număr de hotărâri de etică emise	
F. Număr de propuneri către Consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	1
G. Număr de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico- sanitar	
H. Număr de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	1

## 3. Altele

-Nu s-au înregistrat incidente de etica.



Primăria **ASSM**  
Capitalei Asociația Societății de Servicii Medicale București



**Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - București**

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: [secretariat@centru-reumatologie.ro](mailto:secretariat@centru-reumatologie.ro) Website: [www.reumatologiedrstoia.ro](http://www.reumatologiedrstoia.ro)

---

---

## PROPUNERI

Se comunica catre sefii de sectie despre importanta discutiei cu personalul medical (medici, asistente, infirmiere) despre codul de conduita si etica si conduita profesionala si despre importanta mentinerii unui climat propriu pentru ingrijirea pacientilor.

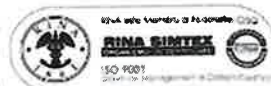
**Se inainteaza pentru analiza in sedinta Consiliul Medical si Comitet Director.**

**PREȘEDINTE COMISIA DE ETICA**

**Dr. Bianca Margareta Dumitrescu**



Primăria Capitalei ASSM  
Asociația Spitalului și Serviciilor Medicale București



Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - București

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: secretariat@centru-reumatologie.ro Website: www.reumatologiadrstoia.ro

## PARTICIPANTI

Nr. Crt.	Nume și prenume	Funcția	Semnatura
1	Dr. Denis-Demira Mărculescu	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
2	Dr. Carmen Ștențel	medic primar laborator clinic, membru al corpului medical non-clinic	
3	Dr. Moscalu Denisa Elena	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
4	As. Carmen Rotaru	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
5	As. Ilie Valeria-Mihaela	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
6	Cridland Olga	reprezentant Asociația de pacienți „P.A.V.E.L” membru	
7	Ec. Daniela Dombi	secretar	
8	Jr. Mirela Drăgan	consilier juridic, invitat	