



Primăria **ASSM**
Capitaliei
Administrația Serviciilor Medicale București



Primăria Municipiului București
RIMA SINTEX
SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII
ISO 9001
SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - București

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: secretariat@centru-reumatologie.ro Website: www.reumatologiedrstoia.ro

SECRETARIATUL CONSILIU DE ETICA

din 03.11.2023

ADRESĂ CONVOCARE CONSILIU DE ETICA

Către membrii CONSILIULUI de Etica,

Referitor: Reuniunea de lucru a CONSILIULUI de Etica din **06.11.2023**

Stimată Doamnă,

Nr. Crt.	Nume și prenume	Funcția	Semnatura
1	Dr. Denis-Demira Mărculescu	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
2	Dr. Carmen Ștențel	medic primar laborator clinic, membru al corpului medical non-clinic	
3	Dr. Moscalu Denisa Elena	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
4	As Carmen Rotaru	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
5	As. Ilie Valeria-Mihaela	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
6	Cridland Olga	reprezentant Asociația de pacienți „P.A.V.E.L” membru	
7	Ec. Daniela Dombi	secretar	
8	Jr. Mirela Drăgan	consilier juridic, invitat	

Vă invităm la reuniunea de lucru a CONSILIULUI de Etica

din data de **06.11.2023**, începând cu ora **14**, la sala raport, corpul C2 etaj 4,

având ordinea de zi conform Anexei la prezenta.

Dacă din motive obiective nu puteți participa la reuniune, vă rugăm să mandați înlocuitorul dumneavoastră, pentru a participa la reuniune.

PREȘEDINTE CONSILIU DE ETICA

Dr. Bianca Margareta Dumitrescu

Anexă

La Adresa de Convocare din 03.11.2023

ORDINEA DE ZI

06.11.2023

Raport de lucru

1. analiza rezultatele lunare ale **Mecanismului de Feedback al Pacientului**
2. raport de activitate
3. altele-, aviz studiu clinic retrospectiv, diverse etc.



Primăria **ASSM**
Capitalei

Asociatia Societatii de Servicii Medicale Bucuresti



Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - Bucuresti

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: secretariat@centru-reumatologie.ro Website: www.reumatologiedrstoia.ro

Nr. 10469din 06 noiembrie 2023

**MINUTA
ședinței CONSILIU de Etica**

Data **06.11.2023**
Ora de începere **ora 14**
Locul de desfășurare **sala raport, corpul C2 etaj 4**

Ordinea de zi

Nr. crt.	Subiecte	Prezintă
1	Analiza rezultatele lunare ale Mecanismului de Feedback al Pacientului octombrie 2023	Membrii CONSILIU de Etica
2	Raport de activitate	Membrii CONSILIU de Etica
3	a. Altele b. Aviz comisie de etica studiu clinic	Membrii CONSILIU de Etica

CONCLUZII:

1. Au fost analizate rezultatele lunare ale **Mecanismului de Feedback al Pacientului**.

In general, pacientii au fost multumiti, au primit explicatii, ar recomanda aceasta unitate sanitara si cu 1 raspuns de da intrebarea 9, respectiv 1 raspunsuri de da la intrebarea 10.
Septembrie

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	11	foarte nemultumiti sau nemultumiti
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	11.88	foarte nemultumiti sau nemultumiti



Primăria Capitalei ASSM
Asociația Societății de Servicii Medicale București



Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - București

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: secretariat@centru-reumatologie.ro Website: www.reumatologiedrstoia.ro

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	5.94	foarte nemulțumiti sau nemulțumiti
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	4.95	DA
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	6.93	foarte nemulțumiti sau nemulțumiti
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	94.05	DA
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	96.03	DA
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	87.128	DA
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0.99	DA
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	1.02	DA

2. Raport lunar de activitate al Consiliului etic

Activitatea Consiliului etic	În perioada 01-31.10.2023
A. Număr de întruniri ale Consiliului etic	1
B. Număr total de sesizări, din care:	
1. număr total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	
2. număr total de sesizări înregistrate online	
3. număr de sesizări anonime înregistrate online	
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	1
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	1
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul etic	
E. Număr de hotărâri de etică emise	
F. Număr de propuneri către Consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	1
G. Număr de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico- sanitar	
H. Număr de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	1

3. a) Altele -Nu s-au inregistrat incidente de etica.

b) S-a aprobat cererea nr 10418 din 03 noiembrie 2023 depusa de doctor Catalina

Ionescu, medic specialist, student doctorand pentru desfasurarea unui studiu retrospectiv de culegere de date clinice din FOCG pacienti (studiu non interventional) -Depresia in artrita reumatoida-prevalenta si efectele asupra activitatii bolii.

PROPUNERI

Se comunica catre sefii de sectie despre importanta discutiei cu personalul medical (medici, asistente, infirmiere) despre codul de conduita si etica si conduita profesionala si despre importanta mentinerii unui climat propriu pentru ingrijirea pacientilor.

Se inainteaza pentru analiza in sedinta Consiliul Medical si Comitet Director.

PREȘEDINTE COMISIA DE ETICA

Dr. Bianca Margareta Dumitrescu





Primăria **ASSM**
Capitalei

Asociația Societății de Medicină București



RINA BIMEK
ISO 1001
Sistem de Management al Calitatii

Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - București

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București, cod fiscal 4265990, Telefon: 021/211.68.48 | Fax: 021/212.33.79

E-mail: secretariat@centru-reumatologie.ro Website: www.reumatologiedrstoia.ro

PARTICIPANTI

Nr. Crt.	Nume și prenume	Funcția	Semnatura
1	Dr. Denis-Demira Mărculescu	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
2	Dr. Carmen Ștețel	medic primar laborator clinic, membru al corpului medical non-clinic	
3	Dr. Moscalu Denisa Elena	medic primar reumatolog, membru al corpului medical non-clinic	
4	As. Carmen Rotaru	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
5	As. Ilie Valeria-Mihaela	asistent medical principal (PL), membru al personalului medical	
6	Cridland Olga	reprezentant Asociația de pacienți „P.A.V.E.L” membru	
7	Ec. Daniela Dombi	secretar	
8	Jr. Mirela Drăgan	consilier juridic, invitat	