

## Chestionarul de feedback al pacientului

prevăzut de Ordinul MS nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, cu modificările și completările ulterioare

### Mesaj de întâmpinare:

**Ministrul sănătății vă invită să răspundeți anonim și gratuit la 8 întrebări despre internarea dumneavoastră recentă la Centrul Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” pentru a îmbunătăți serviciile de sănătate.**

**Începeți chestionarul răspunzând cu textul DA la [adresa web] sau la acest SMS.**

Întrebare	Opțiuni răspuns
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Note de la 1 la 4 1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumit 4 - Foarte mulțumit
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Note de la 1 la 4 1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumit 4 - Foarte mulțumit
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	DA/NU
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical*?	Note de la 1 la 4 1 - Foarte nemulțumit 2 - Nemulțumit 3 - Mulțumit 4 - Foarte mulțumit
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	DA/NU
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	DA/NU
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	DA/NU
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	DA/NU
Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: „Vă mulțumim! Vă rugăm să formulați o plângere** către autoritățile abilitate sau puteți trimite o sesizare la Ministerul Sănătății prin intermediul serviciilor poștale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro.”	

\* Personalul medical este definit în anexa la Ordinul ministrului sănătății nr. 1.470/2011 pentru aprobarea criteriilor privind angajarea și promovarea în funcții, grade și trepte profesionale a personalului contractual din unitățile sanitare publice din sectorul sanitar, cu modificările și completările ulterioare.

\*\* Conform art. 288 din Codul de procedură penală „Modurile de sesizare” a organelor de urmărire penală.