

**PLAN DE MANAGEMENT AL
CENTRULUI CLINIC DE BOLI REUMATISMALE „DR. ION STOIA”
PENTRU ANII 2021-2025**



**Manager,
Prof. Dr. Cătălin Codreanu**

A. MISIUNE

Furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate, care să permită realizarea dezideratului nostru principal: diagnosticul și tratamentul precoce al afecțiunilor reumatismale, constituie misiunea unității noastre, având ca reper permanent satisfacția și siguranța pacientului.

B. VIZIUNE

Viziunea Centrului Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, cu respectarea drepturilor pacienților și a drepturilor cetățenești.

C. SCURTĂ PREZENTARE A SPITALULUI

Centrul Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” este un spital de monospecialitate, fiind singura unitate de profil din Romania specializată în diagnosticul și tratamentul bolilor reumatismale, asigurând asistență medicală spitalicească și ambulatorie în specialitatea reumatologie. A împlinit în anul 2011, 50 ani de la înființare, fiind centrul cu cea mai lungă și vastă tradiție în reumatologie în țara noastră.

În conformitate cu prevederile Ordinelor emise de Ministerul Sănătății nr. 1408/2010 și nr. 323/2011 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor funcție de competență, prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 736/27.10.2011 s-a aprobat clasificarea spitalului în categoria II M.

Centrul Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” se află în subordinea Administrației Spitalelor și Serviciilor Medicale București din anul 2009. Este situat în zona centrală a capitalei și are acces facil atât pentru pacienții din București cât și pentru cei din alte județe.

Locația spitalului este în București, sector 2, Str. Thomas Masaryk nr. 5.

Structura organizatorică a Centrului Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” este avizată prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. XI/A/45046/SP/10556/2018, desfășurată astfel:

- a) Secția I Reumatologie = 27 paturi
- b) Secția II Reumatologie = 27 paturi
- c) Secția Clinică III Reumatologie = 54 paturi
- d) Compartiment Spitalizare de zi = 20 paturi
- e) Cameră de gardă
- f) Farmacie
- g) Laborator analize medicale
- h) Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)
- i) Laborator de Radiologie și Imagistică medicală (ecografie musculo-scheletală și videocapilaroscopie a patului unghial)
- j) Cabinet de Osteodensitometrie (raze X)
- k) Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- l) Compartiment Statistică și Informatică medicală
- m) Ambulatoriu Integrat cu cabinete în specialitățile Reumatologie și Recuperare medicală, medicină fizică și Balneologie

n) Personal TESA: Contabilitate, Serviciu Administrativ (achiziții, întreținere, atelier mecanic, transport), Birou Resurse Umane, Salarizare, Juridic.

Din punct de vedere al serviciilor medicale prestate, Spitalul Centrul Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” oferă servicii medicale de diagnostic, tratament, de preventie și de recuperare. Activitatea primordială a spitalului este acoperirea patologiei specifice bolilor reumatismale. Toate acestea sunt acordate în mod sistematic de către personalul medical specializat, care își desfășoară activitatea într-o structură organizatorică compartimentată în secții clinice și laboratoare, bază de tratament.

De asemenea, în unitatea noastră activitatea medicală se îmbină permanent cu activitatea didactică, aşa cum reiese și din contractele de colaborare încheiate anual, de către Centrul Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila”. Obiectul acestor contracte este furnizarea serviciilor de instruire și formare clinică pentru studenți și doctoranți, conform curriculei universitare, de natură să asigure toate condițiile necesare în vederea formării profesionale practice complete și corecte a viitorilor medici.

D. EVALUAREA ACTIVITĂȚII SPITALULUI

Echipa managerială împreună cu colectivul medical au luat măsurile necesare pentru îndeplinirea condițiilor de menținere a unității sanitare în categoria de competență, creșterea calității actului medical, precum și menținerea standardelor de calitate și siguranță a serviciilor medicale oferite în

spital și în ambulatoriu, pacienților.

În vederea realizării acestor obiective la nivelul spitalului s-au identificat problemele de sănătate ale populației care se adresează unității noastre, ca punct de plecare al planificării și dezvoltării serviciilor medicale ale spitalului.

Această evaluare, din perspectiva analizei pe grupe de vîrstă, a constatat un trend de îmbătrânire (în creștere, populația din grupa de vîrstă peste 45 ani și în scădere importantă cea 0-17 ani), ceea ce conduce la o creștere a ponderii afecțiunilor cronice, caracteristice vîrstei a două, care necesită adaptarea întregului set de servicii medicale oferite tipului de patologie caracteristic acestei populații.

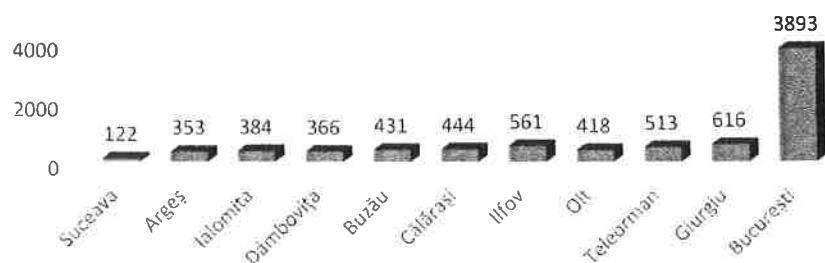
Clasă de boală - Bolile sistemului osteoarticular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv										
2020	%Cazuri cu vîrstă de 0-4 ani	%Cazuri cu vîrstă de 5-17 ani	%Cazuri cu vîrstă de 18-44 ani	%Cazuri cu vîrstă de 45-65 ani	%Cazuri peste 65 ani	%Cazuri femei	%Cazuri barbati	%Cazuri urban	%Cazuri rural	
La nivel național	11,41	5,80	21,30	29,93	31,57	46,56	53,44	54,41	45,59	
La nivel de spital	0	0,53	9,71	47,77	41,98	78,77	21,22	61,87	38,12	

Clasă de boală - Bolile sistemului osteoarticular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv									
2019	%Cazuri cu vârstă de 0-4 ani	%Cazuri cu vârstă de 5-17 ani	%Cazuri cu vârstă de 18-44 ani	%Cazuri cu vârstă de 45-65 ani	%Cazuri cu vârstă peste 65 ani	%Cazuri femei	%Cazuri barbati	%Cazuri urban	%Cazuri rural
La nivel național	0,01	0,28	10,58	48,20	40,91	29,13	70,87	49,13	50,87
La nivel de spital	0	0,12	8,82	46,42	44,64	21,79	78,21	57,16	42,84

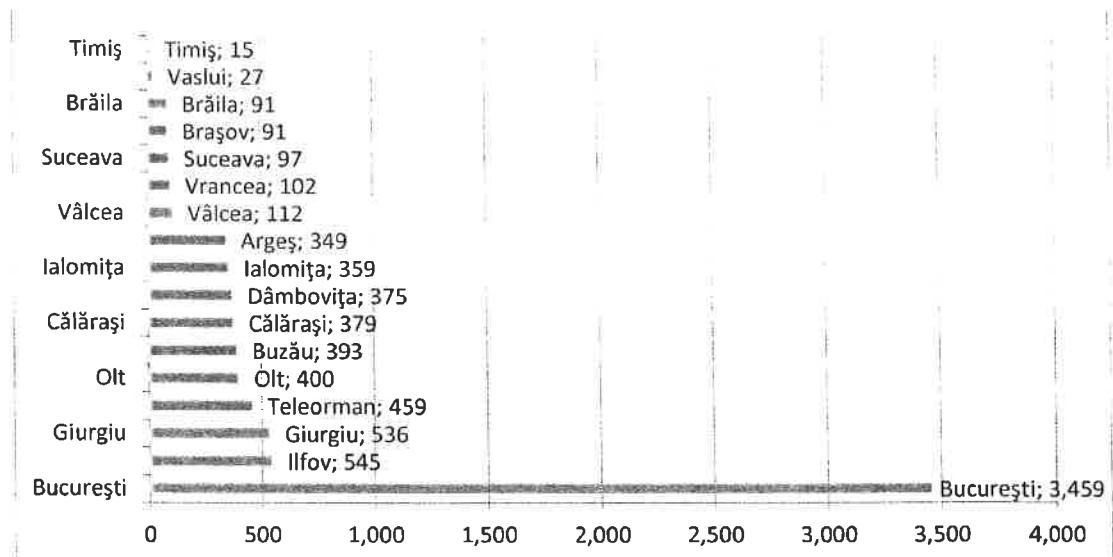
Clasă de boală - Bolile sistemului osteoarticular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv									
2018	%Cazuri cu vârstă de 0-4 ani	%Cazuri cu vârstă de 5-17 ani	%Cazuri cu vârstă de 18-44 ani	%Cazuri cu vârstă de 45-65 ani	%Cazuri cu vârstă peste 65 ani	%Cazuri femei	%Cazuri barbati	%Cazuri urban	%Cazuri rural
La nivel național	0.02	0.37	10.91	48.41	40.29	28.71	71.29	49.23	50.77
La nivel de spital	0	0,06	08,30	47,92	43,71	20,33	79,67	54,55	45,45

În anul 2020 analizând distribuția adresabilității Spitalului Centrul Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” în funcție de valorile procentuale, cea mai mare pondere după pacienții cu domicilul în municipiul București, urmează cei din Buzău, Giurgiu, Teleorman etc.

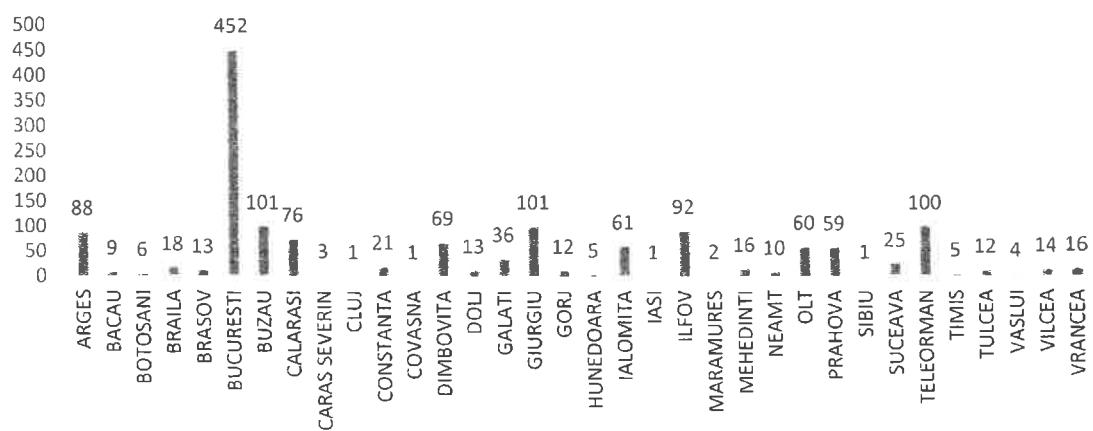
Detalierea pacienților pe județe, pentru anul 2018



Detalierea pacienților pe județe, pentru anul 2019



Detalierea pacienților pe județe, pentru anul 2020



În vederea îmbunătățirii infrastructurii spitalicești în concordanță cu cerințele de servicii medicale ale comunității deservite, a performanței și calității serviciilor de sănătate prestate pacienților, echipa managerială a urmărit și realizat în anul 2020, următoarele obiective:

- 1) În cadrul laboratorului de analize medicale s-au achiziționat 2 analizoare: 1 analizor de hematologie și 1 analizor semiautomat de urini, venind în ajutorul clinicienilor pentru stabilirea diagnosticului rapid și precis, pentru monitorizarea evolutiei bolilor și evaluarea răspunsului la tratament. Analizoarele utilizate sunt performante; care permit obținerea rapida a rezultatelor, avand o specificitate și

sensibilitate ridicate. În contextul afecțiunilor autimune de tipul collagenozelor apare afectarea renală. Identificarea precoce este importantă pentru imbunatatirea prognosticului bolii și în acest sens se impune achiziționarea unui analizor care să determine raportul proteine/creatinină în urină. De asemenea, în vederea masurării vitezei de sedimentare a hematiilor este oportuna achiziționarea unui astfel de analizor, comparativ cu metoda manuală utilizată în prezent, metoda automata are avantajul de a face corectia de temperatura, crescând acuratețea rezultatului raportat, oferind o monitorizare mai fidela în dinamica a pacientului.

- 2) achiziționarea a 2 aparete de nebulizare care asigura dezinfectia permanenta a aerului, prin crearea unei cete uscate, din toate incaperile in care se acorda asistenta medicala pacientilor internati, acoperind o gama larga de bacterii si virusi, inclusiv SARS CoV-2. Unul din avantajele folosirii acestui tip de aparat este scurtarea timpului de efectuare a procesului de dezinfectie.
- 3) În scopul imbunatatirii activității medicale din cadrul laboratorului de recuperare medicală, medicină fizică și balneologie s-au achiziționat 2 aparete de terapie, astfel: 1 aparat de terapie cu laser cu cap tip creion (aparatul cu terapie laser eficient în tratarea leziunilor țesuturilor moi și ale articulațiilor, a durerii cronice, ranilor și ulceratiilor) și 1 aparat de electroterapie cu trei canale de curenti de medie și joasă frecvență și un canal ultrasunet cu electrozi de tip vacuum, echipament care oferă posibilitatea combinării a două terapii diferite. Terapia combinată insumează efectele analgezic și hipertermic specifice

tratamentului de electrostimulare cu efectele mecanice si termice specifice tratamentului cu ultrasunet. Folosirea acestor tipuri de combine ofera avantajul economiei de spatiu ocupat, pacientul putand fi tratat cu o gama larga de terapii fara sa se deplaseze in interiorul cabinetului. Un plus este folosirea electrozilor tip vacuum.

- 4) tot in cadrul laboratorului de recuperare medicală, medicină fizică și balneofizioterapie s-a achiziționat 1 aparat helcometru, dispozitiv care este utilizat pentru recuperarea membrelor inferioare și superioare. Cu ajutorul lui se pot realiza miscari de flexie-extensie a umarului, rotatie, abductie, aductie orizontala. Prezinta un mare avantaj prin faptul ca poate fi utilizat și de persoanele in scaun rulant.
- 5) avand in vedere ca unitatea s-a extins, prin finalizarea lucrarilor de modernizare și supraetajare a corpului C2, cladire in care sistemul de climatizare (incalzire/racire și ventilatie) este electric și ca astfel, toate cele 3 corpi de cladire in care functioneaza spitalul au consumatori vitali: aparatura medicala și de laborator, se impune achizitia unui generator electric nou, de capacitate mai mare decat cel existent, care sa satisfaca cerintele de putere electrica actuale. Mentionam, ca generatorul existent, model TDB226B-6 D a fost achizitionat și pus in functiune in anul 2007. In urma verificariilor tehnice, s-au constatat urmatoarele deficiente:
 - nu are turatie constanta, ceea ce conduce la variatii ale tensiunii, frecventei și implicit la variatii ale puterii electrice.
 - nivelul de zgomot al grupului generator in functiune este peste limita admisibila, astfel incat necesitatea unui grup generator nou, cu un grad

de insonorizare adevarat activitatilor medicale ce se desfasoara in spital este mai mult decat obligatorie.

În ceea ce privește *creșterea performanței actului medical prestat de către personalul medical*, activitatea spitalicească a fost continuu monitorizată, în sensul urmăririi realizării *indicatorilor de performanță ai managerului și ai secției medicale*, precum și a celor cuprinși în contractele aflate în derulare cu Casa de Asigurări de Sănătate București.

A. Servicii medicale prestate în regim spitalizare continuă – DRG

Luna	Valoarea decontata de CASMB 2018	Valoarea decontata de CASMB 2019	Valoarea decontata de CASMB 2020
IANUARIE	573.847,63	704.096,35	733,363.95
FEBRUARIE	698.690,38	706.580,40	877,134.28
MARTIE	815.824,95	706.580,40	873,772.38
APRILIE	654.392,29	706.580,40	872,430.29
MAI	706.580,40	813.763,22	871,575.18
IUNIE	706.580,40	813.763,22	696.869.66
IULIE	706.580,40	706.580,40	595,665.87
AUGUST	706.580,40	850.333,25	775.549.66
SEPTEMBRIE	706.580,40	871.024,45	636.013.72
OCTOMBRIE	706.580,40	871.024,45	655.355.50
NOIEMBRIE	706.580,40	825.185,25	749.574.01
DECEMBRIE	583.813,48	770.077,78	871.093,60
Regularizări an	185.511,50	107.056,50	35.278,43
TOTAL	8.458.142,97	9.475.821,32	9.423.560,38

B. Servicii medicale prestate în regim spitalizare de zi

Luna	Valoarea decontata de CASMB 2018	Valoarea decontata de CASMB 2019	Valoarea decontata de CASMB 2020
IANUARIE	119.306,68	60.276,11	64,946.49
FEBRUARIE	119.306,68	60.276,11	64,429.68
MARTIE	119.306,68	60.276,11	66,049.59
APRILIE	116.121,08	60.276,11	65,948.14
MAI	60.276,11	60.276,11	45,965.42
IUNIE	60.276,11	60.276,11	72,678.73

IULIE	60.276,11	60.276,11	81.469,72
AUGUST	60.276,11	66.303,72	74.600,70
SEPTEMBRIE	60.276,11	66.303,72	74.684,39
OCTOMBRIE	60.276,11	66.303,72	74.603,28
NOIEMBRIE	115.772,25	62.814,37	61.556,47
DECEMBRIE	60.276,11	79.564,47	60.188,20
Regularizări an	28.254,87	0	0
TOTAL	1.040.001,01	763.222,77	810.120,81

C. Servicii medicale acordate în ambulatoriu - Reumatologie

Luna	Valoarea decontata de CASMB 2018	Valoarea decontata de CASMB 2019	Valoarea decontata de CASMB 2020
IANUARIE	13.163,66	16.037,06	18.450,88
FEBRUARIE	12.958,88	16.987,94	22.216,66
MARTIE	13.926,35	15.761,54	18.511,47
APRILIE	13.087,42	17.724,56	20.974,24
MAI	17.353,73	20.578,21	18.533,76
IUNIE	17.032,29	15.259,33	18.394,21
IULIE	16.424,58	22.683,14	19.385,05
AUGUST	12.062,40	15.468,99	16.774,58
SEPTEMBRIE	13.409,09	18.955,33	16.593,02
OCTOMBRIE	20.032,88	21.710,53	20.248,03
NOIEMBRIE	19.224,58	24.036,77	20.520,42
DECEMBRIE	13.067,60	18.651,14	15.815,52
Regularizări	768,07	17.939,56	63.817,18
TOTAL	183.116,99	241.794,10	290.234,02

D. Servicii medicale acordate în ambulatoriu – Recuperare medicală

Luna	Valoarea decontata de CASMB 2018	Valoarea decontata de CASMB 2019	Valoarea decontata de CASMB 2020
IANUARIE	9.882,00	7.971,00	7,411.50
FEBRUARIE	9.874,00	8.055,00	7,429.00
MARTIE	9.889,00	9.069,00	7,544.00
APRILIE	9.577,00	9.004,00	0.00

MAI	7.998,00	8.999,50	1,205,00
IUNIE	7.970,00	9.006,50	10,607,50
IULIE	7.701,50	8.034,00	8,972,50
AUGUST	7.707,50	7.950,50	10,808,50
SEPTEMBRIE	7.696,50	8.006,00	6,951,00
OCTOMBRIE	7.707,50	7.345,00	11.018,50
NOIEMBRIE	9.738,50	8.008,00	10.478,00
DECEMBRIE	9.359,00	8.923,50	7.668,00
TOTAL	105.100,50	100.372,00	90.093,50

Situatia pacientilor externati perioada 2018 - 2020 din Centrul Clinic de Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" este urmatoarea:

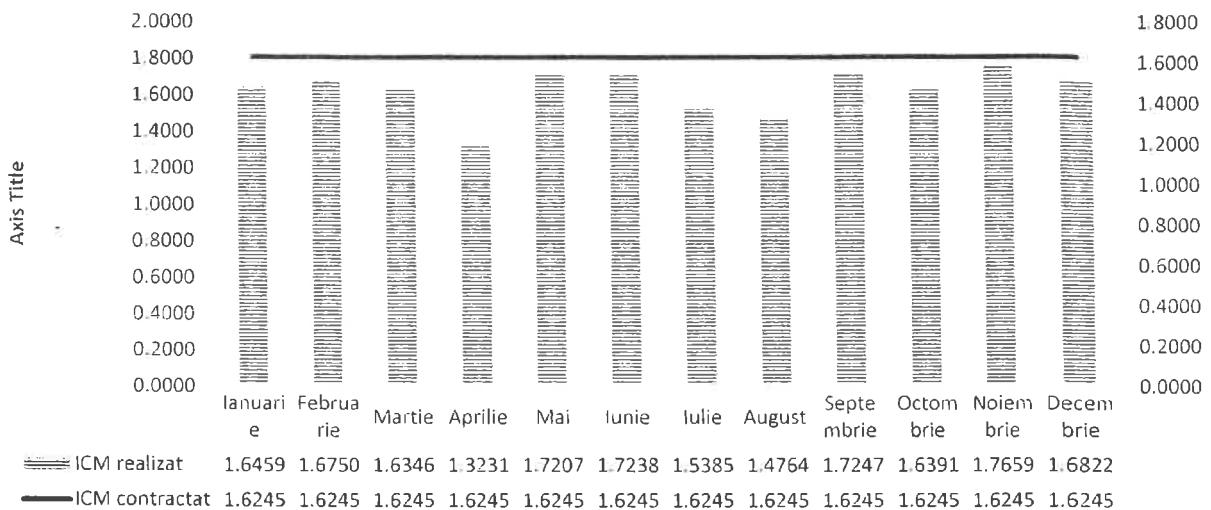
Tip spitalizare	Nr. pacienti 2020	Nr. pacienti 2019	Nr. pacienti 2018
Nr. cazuri externe spitalizare continuă	1.574	4.048	3.593
Nr. cazuri externe spitalizare de zi	3.212	4.783	6.074

E. Indicatori de eficiență ai secțiilor de Reumatologie

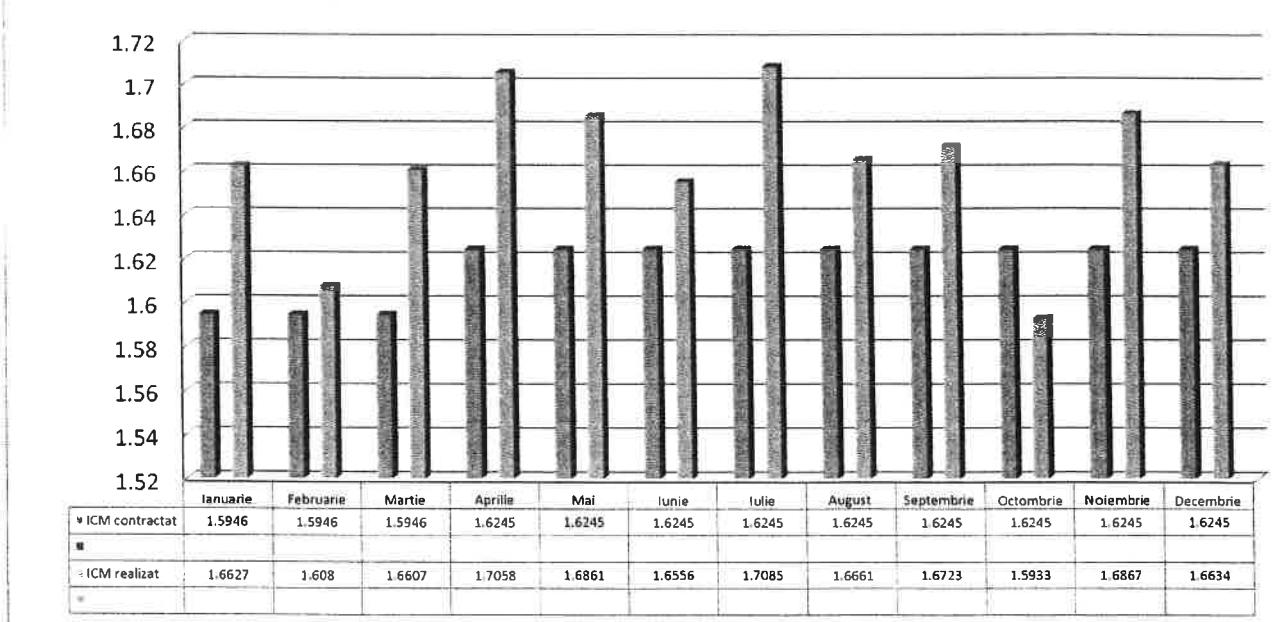
	Nr. paturi	Nr. mediu de paturi	Nr. bolnavi internați	Indicele de utilizare a paturilor	Durata medie de spitalizare	Mortalitate	Rulajul bolnavilor pe un pat	Rata de utilizare a paturilor
Spitalizare continuă 2020	108	60	1.510	86,64%	6,23%	0,06%	13,91	25,86
Spitalizare continuă 2019	108	106	4.050	232.71	6,21%	0	38,19	63,75%
Spitalizare continuă 2018	108	106	3.593	236.74	6,05%	0	39	64,73%

F. Evoluția indicelui de case-mix la nivelul Centrul Clinic de Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia"

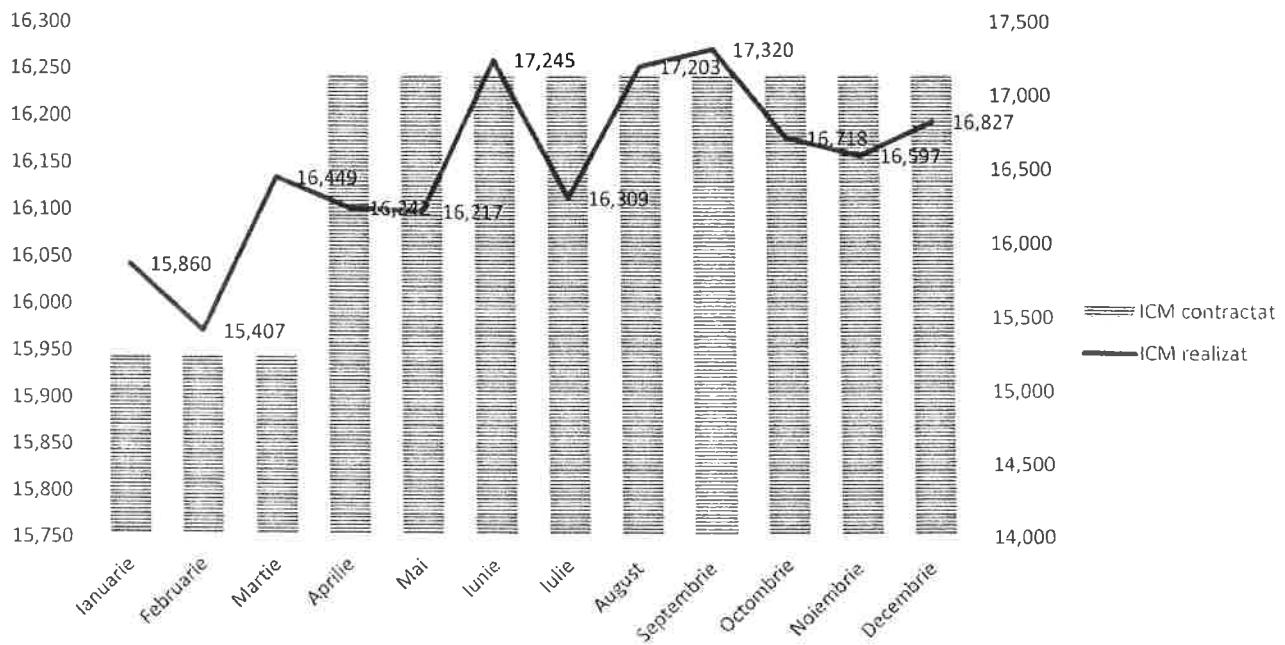
AN 2020



AN 2019



AN 2018



G. Situarea indicatorilor de performanță ai managementului Centrului Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” realizati în perioada 2018 - 2020:

Categoria de indicatori	Denumirea indicatorului de performanta al managementului spitalului public Centrul Clinic de Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia"	Valori realizate an 2018	Valori realizate an 2019	Valori realizate la 2020
A. Indicatori de management ai resurselor umane	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic;	259	551	107
	Nr. mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	470	641	570
	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU;	160	116	21

	Proportia medicilor din totalul personalului	15,32	18	18
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	47,75	44	44
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	47,17	8	7
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Nr. de pacienti externati total	3.593	4.048	1.503
	Durata medie de spitalizare, pe spital	6,05	6,21	6,23
	Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)	64,73%	63,75	25,86%
	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital	1,6546	1,6534	1,6347
	Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale	0	0	0
	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital	80%	80%	80%
	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital	0	0	0%
	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital	96,88%	95,73%	95,23%
	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	5.645	6.411	5.705
	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de	62,83%	54,16%	68,31%

	zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital			
C. Indicatorii economico - financiari	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	77,90%	87,45%	66,56%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	57,72%	63,18%	53,73%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație	57,61%	72,19%	68,79%
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	4,71%	6,32%	3,67%
	Costul mediu pe zi de spitalizare	447,49	955	1022
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).	1,50%	1,43%	0,72%
D. Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital	0%	0	0,06%
	Rata infectiilor nozocomiale, pe total spital si pe fiecare sectie	0%	0	0%

	Rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	0,44%	0,54%	0.70%
	Indice de concordanță între diagnosticul la internare și cel la externare	98,11%	97,92%	97,21%
	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;	0,47%	0,42%	0,40%
	Nr. de reclamatii/ plângeri ale pacientilor	6	18	18

În vederea implementării ***regulilor și procedurilor de bună practică medicală***, precum și urmărirea respectării lor, Comisia Medicamentului din Spitalul Centrul Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia”, stabilită prin decizia Managerului nr. 68/02.11.2015, la întâlnirile organizate a avut în vedere verificarea ritmică a cheltuielilor pentru medicamente și analiza acestora cu raportarea lunată a situației financiare, a analizat referatele de necesitate înaintate de către farmacia spitalului, a stabilit lista medicamentelor cu risc finanțier și cu risc medical. De asemenea aceasta a analizat referatele de necesitate înaintate de secțiile și compartimentele spitalului, în vederea fundamentării Strategiei anuale de Achiziții Publice pentru anul 2020 și au dat aviz favorabil necesarului centralizat. Urmare a adreselor Farmaciei Spitalului referitoare la epuizarea stocurilor anumitor medicamente, sau a stocurilor de medicamente care urmau să expire, Comisia Medicamentului a dispus măsurile necesare în vederea remedierii acestor situații.

Întărirea capacității de monitorizare și evaluare la nivelul spitalului a infecțiilor asociate asistenței medicale

Compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale a realizat următoarele activități:

- a) întocmirea Planului anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale pentru anul 2020 la nivelul spitalului și difuzarea acestuia către secții și compartimente în vederea întocmirii planurilor proprii de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale;
- b) evaluarea încărcăturii microbiene prin recoltare de probe în cadrul autocontrolului bacteriologic - au fost verificate periodic pe parcursul anului 2020, prin autocontrol bacteriologic un număr de 10 structuri aparținătoare spitalului: secții, compartimente, laboratoare de explorări funcționale, ambulatoriu integrat, cabine medicale, săli tratament, fiind efectuate în total un număr de 52 acțiuni de autocontrol bacteriologic, s-au recoltat probe de sanitație de pe suprafețe și material moale, aeromicrofloră, probe de verificare a sterilității instrumentarului și echipamentelor, tegumente mâna personal medical și auxiliar.
- c) controale igienico-sanitare efectuate la nivelul secțiilor, conform planificării sau ori de câte ori a fost nevoie, care au verificat: aspectele igienico-sanitare, starea de curățenie și dezinfecție a spațiilor, dotarea cu materiale de curățenie, dezinfectante, cunoașterea de către personal a modului de utilizare al dezinfectantelor, respectarea protocolelor întocmite privind curățenia și dezinfecția; modul de pregătire a instrumentarului medico-sanitar după utilizare, etapele de decontaminare și dezinfecție; respectarea Precauțiunilor Standard

privind antisepsia; respectarea Procedurii de spălare a mâinilor; modul de colectare pe categorii a deșeurilor medicale periculoase la locul de producere, depozitare intermediară, circuite.

d) instruirea periodică a personalului medico-sanitar și auxiliar cu privire la cunoașterea și respectarea legislației în vigoare pentru supravegherea și prevenirea infecțiilor asociate actului medical; cunoașterea și respectarea legislației cu privire la Normele tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare; modul de utilizare al produselor biocide/dezinfectantelor din dotare; respectarea modului privind gestionarea deșeurilor medicale, aplicarea corectă a codului de procedură privind deșeurile periculoase; procedurile de sistem întocmite de către Serviciul de Prevenire a Infecțiilor asociate Asistenței Medicale (SPIAAM), cu privitor la supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale.

În decursul anului 2020 au avut loc un număr de 16 ședințe de instruire a personalului medico-sanitar, efectuate de către personalul responsabil SPIAAM.

În trimestrul IV 2020 s-a desfășurat operațiunea de vaccinare antigripală a personalului medico-sanitar la recomandarea și dispozițiile Ministerului Sănătății, respectiv un număr de 100 persoane (personal medico-sanitar, cu precădere din secții/compartimente medicale, laboratoare).

Activitatea Compartimentului de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale care funcționează la nivelul spitalului are drept scop monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării principiilor de prevenire a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale, astfel încât să se asigure

atingerea obiectivelor instituției în condiții de siguranță pentru pacient, personal și instituție, într-un mod trasabil.

În vederea îndeplinirii acestui scop SPIAAM a avut 12 întuniri vizând următoarele aspecte: analiza lunară a cazurilor de infecții asociate asistenței medicale în vederea raportării, evaluarea lunară a rezultatelor autocontrolului microbiologic, analizarea informărilor înaintate de către laboratorul de microbiologie cu privire la microorganismele multirezistente identificate la pacienți, analizarea situațiilor cu risc epidemiologic, monitorizarea evoluției consumului de antibiotice pe spital, analizarea respectării procedurilor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale de către personal, informarea Comitetul Director cu privire la situațiile cu risc epidemiologic.

Achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale moderne performante

Un act medical de calitate se poate realiza numai în cazul în care spitalul deține aparatură medicală la ultimele standarde. Astfel ca urmare a aprobării a Listei de investiții de către ordonatorul principal de credite defalcat pe obiective de investiții pentru anul 2020 cu finanțare atât din venituri proprii cât și din Bugetul Local, Biroul Achiziții și Contractare din cadrul spitalului a procedat la demararea activităților specifice referitoare la achiziționarea de echipamente/aparatură medicală.

Pentru desfasurarea actului medical în cele mai bune condiții și în siguranță, s-a asigurat la timp și în bune condiții, în conformitate cu legislația în vigoare, verificarea aparatelor medicale (fizioterapie, laborator, radiologie, osteodensitometrie, kinetoterapie), a instalatiilor tehnice din dotare (instalații

sanitare, instalatii electrice, centrale termice, lifturi, aparate de aer conditionat, platforme elevatoare). In acest sens, neavand personal specializat angajat s-au incheiat contracte de prestari servicii cu operatori specializati si autorizati.

Serviciul AAATT a asigurat aprovisionarea unitatii cu dezinfectanti, materiale sanitare si de curatenie, tonere, diverse imprimante medicale si non-medicale, rechizite, prin initierea si finalizarea anunturilor de publicitate postate in Catalogul electronic de produse/servicii/lucrari SICAP.

S-au achizitionat direct si alte produse, necesare desfasurarii activitatii unitatii, prin intermediul catalogului electronic.

Datorită inexistenței in dotarea spitalului a bucatariei si spalatoriei s-au contractat servicii de catering si de spalatorie inventar moale spital cu firme specializate.

Serviciile de paza au fost asigurate prin incheierea unui contract de prestari servicii urmare unui anunț de publicitate, în baza unei proceduri proprii.

La nivelul anului 2020, s-au initiat următoarele proceduri de achizitie - produse:

- procedura simplificata pentru achizitia de reactivi compatibili pentru analizoarele din dotarea laboratorului de analize medicale, incheindu-se un numar de 34 contracte de furnizare ;
- procedură simplificată pentru achizitia de diverse medicamente, incheindu-se un numar de 17 contracte de furnizare.

O preocupare constanta a institutiei a fost dotarea tehnica a spitalului, aparatura fiind achizitionata din venituri proprii. Pana la data de 31.12.2020, situatia livrarilor, instalarilor si punerii in functiune de aparatura medicala și non-

medicală achizitionata de Centrul Clinic de Boli Reumatismale « Dr. Ion Stoia » este:

Nr. crt.	Denumire aparat	Cantitate	Valoare totala cu TVA	Sursa de finantare
1.	Analizor semiautomat de urini	1	29.155	Venituri proprii
2.	Analizor automat de măsurare a vitezei de sedimentare a hematilor	1	559.300	Venituri proprii
3.	Aparat de terapie cu laser cu cap tip creion	1	23.800	Venituri proprii
4.	Aparat de electroterapie cu trei canale de curenti de medie si joasa frecventa si un canal ultrasunet cu electrozi de tip vacuum	2	99.960	Venituri proprii
5.	Helcometru	1	2.975	Venituri proprii
6.	Grup electrogen 220 KvA	1	158.000	Venituri proprii
7.	Nebulizator	2	19.873	Venituri proprii

**IMBUNATATIREA FINANTARII CENTRULUI CLINIC DE BOLI
REUMATISMALE “DR. ION STOIA”**

Conform Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, spitalul public este institutie publica finantata integral din venituri proprii si functioneaza pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile proprii ale spitalului provin din sumele incasate pentru servicii medicale, alte prestatii efectuate pe baza de contract, precum si din alte surse, conform legii.

Veniturile cuprinse in bugetul de venituri si cheltuieli al spitalului provin din urmatoarele surse:

- Venituri din contractele incheiate cu casele de asigurari sociale de sanatate;
- Alte venituri din prestari de servicii si alte activitati (servicii efectuate la cerere, coplata de spitalizare);
- Donatii si sponsorizari;
- Subventii din bugetele locale pentru finantarea cheltuielilor curente din domeniul sanatatii;
- Subventii din bugetele locale pentru finantarea cheltuielilor de capital din domeniul sanatatii;
- Subventii din bugetul Fondului national unic de asigurari sociale de sanatate pentru acoperirea cresterilor salariale;

Bugetul de venituri si cheltuieli pentru anul 2020 a fost realizat avand in vedere organizarea si functionarea unitatii sanitare cu paturi, conform

prevederilor legale si cuprinde resursele financiare si cheltuielile necesare pentru furnizarea de servicii medicale in conditii optime.

Elaborarea bugetului de venituri si cheltuieli s-a realizat pe baza proprunerilor prezentate de catre conducatorii sectiilor si compartimentele din structura organizatorica a spitalului in raport cu obiectivele programate si in conditiile de echilibru financiar intre venituri si cheltuieli in conformitate cu prevederile Legii nr. 273/2006 privind finantele publice locale cu completarile ulterioare.

Activitatea financiar contabila din cadrul Centrului Clinic de Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" s-a desfasurat in anul 2020 in conformitate cu actele normative in vigoare, asigurandu-se desfasurarea urmatoarelor subactivitati:

- Planificarea financiara;
- Executia bugetului de venituri si cheltuieli;
- Operatiunile de casa si decontarile;
- Controlul financiar preventiv;
- Contabilitatea generala.

STRUCTURA VENITURIILOR

In cursul perioada 2018 - 2020 Centrul Clinic de Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" a realizat venituri astfel:

Nr. crt.	Tipul venitului	Suma incasata 2020 - lei -	Suma incasata 2019 - lei -	Suma incasata 2018 - lei -
1	Total venituri din contractele incheiate cu casele de asigurari sociale de sanatate, din care:	9.886.321	10.282.391	9.788.789
1.1	Servicii medicale	9.450.331	9.9.63.312	9.501.821
1.2	Ambulatoriu	268.664	218.271	182.310
1.3	Recuperare	80.841	100.808	104.658
1.4	P.N. Scleroza sistemica	86.485	0	0
2	Alte venituri din prestari de servicii si alte activitati (servicii efectuate la cerere, coplata de spitalizare)	72.350	149.657	149.025
3	Subventii din bugetele locale pentru finantarea cheltuielilor curente din domeniul sanatatii	27.000	60.000	59.910
4	Subventii din bugetul Fondului national unic de asigurari sociale de sanatate pentru acoperirea cresterilor salariale	5.280.698	6.064.253	6.459.602
5	Total venituri	15.266.369	16.589.957	17.897.169

Avand in vedere cresterile salariale survenite in baza Legea cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului platit din fonduri publice cu modificarile ulterioare, a acordarii influentelor in baza OUG nr. 114/2017 privind reglementarea unor masuri fiscal-bugetare pentru personalul incadrat in unitatile sanitare precum si a acordarii sporurilor pentru conditii de munca, s-au primit subvenții care au reprezentat 49,73% din totalul cheltuielilor de personal.

STRUCTURA CHELTUIELILOR

Cheltuielile sunt inregistrate in contabilitate pe titluri, articole si alineate, astfel incat sa fie o oglindire fidela in cadrul executiei bugetare a fiecarui tip de cheltuiala. La fundamentarea cheltuielilor s-au avut in vedere indicatorii fizici care apreciaza efortul financiar (numarul de salariati, numarul de cazuri externe, numarul de paturi, numarul de zile de spitalizare), nivelul cheltuielilor efective pe anul curent si inflatia prognozata, evaluarea cheltuielilor pe fiecare sectie, normele si reglementarile privind efectuarea cheltuielilor.

Cheltuielile de personal

Fundamentarea cheltuielilor de personal s-a realizat pe baza statului de functii aprobat de catre ordonatorul superior de credite, prin evaluarea drepturilor de personal, pe baza organigramei unitatii, pe fiecare sectie si compartiment. Cheltuielile de personal sunt suportate din fondurile obtinute din contractele cu Casa de Asigurari de Sanatate a Municipiului Bucuresti si din bugetul Fondului national unic de sanatate pentru acoperirea cresterilor salariale.

Totalul cheltuielilor de personal inregistrate pana la 30.11.2020 sunt in valoare de 10.423.107 lei, reprezentand 73,98% din totalul cheltuielilor indiferent de sursa de finantare. Aceasta valoare a fost influentata atat de cresterile salariale conform Legii nr. 153/2017 si a OUG nr. 114/2017.

In anul 2020 la CCBR erau incadrate 136 persoane:

	POSTURI 2020	
	aprobate	ocupate
Medici	28,5	24,5
Alt personal medical superior	5	5
Personal mediu sanitar	57	57
Personal auxiliar	29	29
TESA	36,5	20,5
TOTAL	156	136

Unitatea are angajate cadre de specialitate cu experiență în reumatologie (24 medici din care: 1 profesor universitar, 2 asistenți universitari, 3 doctori în științe medicale, 2 doctoranzi, 12 medici primari și 5 medici specialiști).

Preocuparea constantă pentru asigurarea forței de muncă necesare pentru realizarea serviciilor medicale, precum și asigurarea serviciilor conexe s-a concretizat în cursul anului 2020 prin realizarea procedurilor pentru ocuparea unui număr de 10 posturi, ținând cont de faptul că în contextul pandemic actual organizarea concursurilor pentru posturile vacante au fost suspendate, existând totuși posibilitatea ocupării acestora doar pe perioadă determinată, conform prevederilor legale în vigoare la acest moment.

	Posturi scoase la concurs	Posturi ocupate
Medici	1	1
Personal auxiliar	2	2
TOTAL	3	3

Cheltuieli cu bunuri și servicii

Prin achizițiile de bunuri și servicii s-a urmat în primul rand asigurarea necesarului pentru tratarea pacientilor internați, creșterea calității hranei prin sprijinul de la bugetul local a suplimentarii tarifului alocat cu 50%. În anul 2020

s-a urmarit diversificarea si cresterea calitatii materialelor sanitare si a medicamentelor folosite pentru tratament.

In contextul pandemic al virusului SARS CoV-2 s-a pus accentul pe achizitia de materiale de protectie pentru personalul medical, pe achizitia de dezinfectanti si a dispozitivelor de dezinfectie prin nebulizare a spatiilor in care au fost persoane confirmate pozitiv.

Cheltuielile cu medicamentele au fost la 31.12.2020 in valoare de 532.694 lei, reprezentand 15,22% din totalul cheltuielilor cu bunuri si servicii.

Cheltuielile cu materiale sanitare au fost in valoare de 169.987 lei, reprezentand 4,86% din totalul cheltuielilor cu bunuri si servicii ale pana la 31.12.2020.

Cheltuielile cu reactivi si dezinfectanti pana la 31.12.2020 au fost in valoare de 372.129 lei, reprezentand 10,63% din totalul cheltuielilor cu bunuri si servicii, acordandu-se atentie marita achizitiei de dezinfectanti pentru a diminua raspandiria virusului SARS CoV-2.

Cheltuielile cu hrana au fost in valoare de 140.590 lei, asigurand pacientilor un meniu zilnic imbunatatit calitativ, lucru posibil prin majorarea alocatiei de hrana cu 50% prin Hotararea CGMB, majorare suportata finanicar din subventie de la bugetul local.

Investitii pana la 31.12.2020 au fost achizitionate doua aparate de nebulizare si a doua analizoare pentru laboratorul de analize, un aparat de electroterapie, un aparat de terapie cu laser si un helcometru pentru compartimentul BFT, precum si un grup electrogen de 220 kVA. Valoarea acestora a fost de 220.476 lei. In lista obiectivelor de investitii aprobată de ordonatorul principal de credite au fost

cuprinse cheltuieli de capital cu sursa de finantare buget fond de dezvoltare si venituri proprii.

Executia bugetara la 31.12.2020 este urmatoarea:

Nr. Crt.	Denumire articol cheltuiala	Suma - lei -
1	cheltuieli de personal	11.719.230
2	furnituri de birou	58.055
3	materiale pentru curatenie	76.827
4	incalzit, iluminat si forta motrica	226.032
5	apa, canal si salubritate	43.145
6	carburanti	3.352
7	posta, telecomunicatii, radio, tv, internet	47.227
8	materiale si prestari de servicii cu caracter functional	539.551
9	alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	1.025.429
10	reparatii curente	2.088
11	hrana pentru oameni	140.590
12	medicamente	394.331
13	materiale sanitare	129.425
14	reactivi	359.163
15	dezinfectanti	109.819
16	uniforme si echipament	22.133
17	alte obiecte de inventar	33.541
18	materiale de laborator	96.467
19	pregatire profesionala	1.550
20	prime de asigurare non viata	13.853
21	cheltuieli cu chirie	12.905
22	alte cheltuieli cu bunuri si servicii	43.806
23	masini, echipamente, mijl. transport	220.476
24	lenjerie si accesorii de pat	19.760
25	consultatie si expertiza	3.600

INDICATORI FINANCIARI

Executia bugetara fata de bugetul aprobat = executia bugetara la 31.12.2020 / prevederi bugetare an 2020 = 79,07%;

Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului = plati nete cheltuieli de personal la 31.12.2020 / executia bugetara la 31.12.2020 = 56,19%;

Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului = cheltuieli cu medicamentele / total cheltuieli spital = 3,44%;

Costul mediu pe zi de spitalizare = cheltuieli efective spital / numar zile spitalizare = 1.142 lei;

Procentul veniturilor proprii din total venituri = venituri proprii incasate cu exceptia veniturilor de la CASMB / total venituri incasate = 0,76%;

Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli = 4,30%.

Evaluarea indicatorilor financiari

Nr. crt.	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor asumati	Valoarea indicatorilor realizati la 31.12.2020	Grad de realizare la 31.12.2020
1	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	80%	66,56%	83,20%
2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	70%	53,73%	76,75%
3	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	5%	3,67%	73,33%
4	Costul mediu pe zi de spitalizare	450	1.022	227,11%
5	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	1.50%	0,72%	48,17%

ANALIZA CONTABILA A CONTURILOR DE ACTIV SI PASIV

Analiza conturilor contabile este efectuata pe baza balantei de verificare la data de 31.12.2020.

Nr. crt.	Denumire indicator	Sold la inceputul anului -lei-	Sold la sfarsitul anului -lei-
Active necurente:			
1	Active fixe necorporale	10.821	5.411
2	Instalatii tehnice, mijloace de transport, alte active corporale	3.084.696	2.664.248
3	Terenuri si cladiri in curs de executie	0	0
Active curente:			
4	Stocuri	1.819.397	2.425.356
5	Creante	537.232	693.335
6	Conturi la trezorerie	23.817.699	25.052.936
7	Bonuri combustibil	250	0
8	Conturi la institutii de credit	252	257
Datorii necurente			
9	Garantii gestionari	252	252
Datorii curente:			
10	Datorii comerciale	7.618	39.687
11	Datorii catre bugete	419.524	402.132
12	Salarii angajati	577.736	523.895

Capitaluri proprii:			
13	Rezerve din reevaluare	1.926.762	1.926.762
14	Rezultatul reportat	29.506.484	26.333.694
15	Rezultatul patrimonial al exercitiului	-3.168.029	1.615.121

Raportarea in sistemul FOREXEBUG

Avand in vedere implementarea si functionarea sistemului national de verificare, monitorizare, raportare si control al situatiilor financiare, angajamentelor legale si a bugetelor individuale ale entitatilor publice, unitatea noastra are obligatia raportarii situatiilor financiare si a altor tipuri de rapoarte in platforma Ministerului Finantelor Publice pe baza datelor din evidenta financier-contabila.

In anul 2020 au fost transmise urmatoarele documente:

Nr. crt.	Denumire formular	Numarul formularelor transmise
1	Balanta de verificare	12
2	Situatia modificarilor in structura activelor	1
3	Situatia actiunilor si partilor sociale	1
4	Executie non trezor	12
5	Active fixe corporale amortizabile	1
6	Active fixe necorporale amortizabile	1
7	Situatia stocurilor	1
8	Situatia platilor efectuate si a sumelor declarate	4
9	Plati restante	12
10	Proiecte cu finantare externa	4
11	Cheltuieli aferente programelor cu finantare externa	4

12	Situatia activelor si datoriilor financiare	4
13	Bugete individuale	7
14	Alte anexe	2

Având în vedere că resursele sistemului sanitar sunt limitate, iar pe termen scurt și mediu nu sunt previzibile creșteri substanțiale ale bugetelor alocate sănătății activitatea curentă a fost organizată astfel încât să canalizeze performanța CCBR „Dr. Ion Stoia” în 2 direcții principale:

- a. asigurarea unor standarde înalte de calitate a activității desfășurate, în condiții de **eficacitate** a activității curative și profilactice, permîțând confirmarea diagnosticului în stadii precoce și permîțând inițierea tratamentului specific bolii cât mai devreme.
- b. **eficiență** prin optimizarea raportului cost/beneficiu și alocarea judicioasă a resurselor, prin funcționarea laboratoarelor de imagistică și imunologie de o manieră care să permită diagnosticul precoce, utilizând resursele materiale (aparatura performantă) și resursele umane (specialiști cu competență în echografiea aparatului locomotor) existente în spital.

Misiunea Centrului Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia”, având ca reper permanent satisfacția și siguranța pacientului, o reprezentă furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate, care să permită realizarea dezideratului principal "diagnosticul și tratamentul precoce al afecțiunilor reumatismale".

Scopul activității medicale și de învățămînt și de cercetare este de a spori calitatea actului medical, astfel încât Centrul Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” să fie centru de excelență în domeniul medical.

Obiective:

- Obiectivul 1 - Implementarea planului anual de furnizare a serviciilor
- Obiectivul 2 - Îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate
- Obiectivul 3 - Implementarea planului de cercetare și de învățământ universitar și postuniversitar
- Obiectivul 4 - Eficientizarea situației economico-financiare

Obiectivul 1 - Implementarea unui plan anual de furnizare a serviciilor

Implementarea unui plan anual de furnizare a serviciilor determină alocarea eficientă și creșterea gradului de utilizare a resurselor în raport de numărul și tipul servicii contractate cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București. Patologia specifică specialității reumatologie este cronică, cu evoluție de lungă durată, care necesită monitorizare și tratament specific în regim de spitalizare, iar planificarea resurselor determină creșterea numărului de servicii medicale și contribuie la creșterea satisfacției pacienților.

Măsura: elaborarea planului anual de servicii și a planului de măsuri pentru realizarea indicatorilor prevăzuți în contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București

Indicatori:

- Nr. de pacienți externați
- Durata medie de spitalizare
- Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)
- Indicele de complexitate a cazurilor

- o Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați
 - o Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați
 - o Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați
 - o Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu
 - o Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate

Monitorizarea se va face lunar și trimestrial pe bază de indicatori, respectiv gradul de realizare pe secții a indicatorilor contractați cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București, principala sursă de venit și principalul cumpărător al serviciilor medicale furnizate de Centrului Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia”

- o Nr. de pacienți externați
- o Durata medie de spitalizare
- o Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)
- o Indicele de complexitate a cazurilor
- o Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați
 - o Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați
 - o Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați
 - o Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu
 - o Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate

Evaluarea este trimestrială și anuală. Pe baza indicatorilor monitorizați se compară gradul de realizare a acestora cu rezultatele așteptate. În funcție de gradul de realizare a indicatorilor, se pot redefini activitățile, se pot stabili activități suplimentare, pot fi reanalizate termenele și responsabilitățile astfel încât, rezultatele așteptate să permită atingerea scopului și obiectivelor propuse.

Responsabil: Comitetul director și medicii șefi de secții

Finanțare: venituri proprii

NIVEL DE REALIZARE: 100% anual

Obiectivul 2 - Îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate și siguranței pacienților

2.1. PLAN DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

2.1.1. Obținerea satisfacției pacienților prin calitatea serviciilor oferite - Evitarea reclamațiilor de la pacienți și aparținători

Termen: 31.12.2021/ 31.12.2022/ 31.12.2023/ 31.12.2024/ 31.12.2025

Responsabil: Structura de management al calitatii

Finanțare: venituri proprii

Indicatori de evaluare: 0 reclamații

NIVEL DE REALIZARE LA 31.12.2022: 100% (0 reclamații)

2.1.2. Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia prin implementarea planului anual de pregătire profesională continuă a personalului

Termen: 31.12.2021/ 31.12.2022/ 31.12.2023/ 31.12.2024/ 31.12.2025

Responsabil: Structura de management al calității

Finanțare: venituri proprii

Indicatori de evaluare: 100% (implementarea integrală a planului anual de instruire)

NIVEL DE REALIZARE: 100% anual

2.1.3. Implementarea managementul riscurilor

Masura de realizare: Identificarea și evaluarea anuală a riscurilor aferente activității medicale și nemedicale ale unității

Termen: 31.12.2021/ 31.12.2022/ 31.12.2023/ 31.12.2024/ 31.12.2025

Responsabil: Comisia de Implementare CIM

Finanțare: venituri proprii

Indicatori de evaluare: 100% activități medicale și nemedicale identificate și evaluate în vederea identificării riscurilor aferente

NIVEL DE REALIZARE: 100% anual

2.1.4. Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate

Măsura de realizare:

Evaluarea cerintelor legale în vederea determinării noilor apariții sau a modificărilor și implementarea acestor cerinte

Termen: 31.12.2021/ 31.12.2022/ 31.12.2023/ 31.12.2024/ 31.12.2025

Responsabil: Structura de management al calitatii

Finanțare: venituri proprii

Indicatori de evaluare: Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității 100% anual

NIVEL DE REALIZARE: 100% anual

2.1.5.Analizarea modului de aplicare a procedurilor și protocolelor terapeutice existente

Măsura de realizare:

- analiza semestrială a protocolelor terapeutice și actualizarea acestora dacă este cazul

- realizarea auditului clinic anual

- analizarea anuală a procedurilor de sistem și operaționale și actualizarea acestora dacă este cazul

Termen: semestrial

Responsabil: Comitet Director si SMC (proceduri nemedicale), Consiliul Medical si SMC (proceduri medicale si protocole terapeutice)

Finantare: venituri proprii

Indicatori de evaluare: analizarea 100% ,în perioadele propuse, a procedurilor si protocolelor

NIVEL DE REALIZARE: 100% anual

2.2.DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE PRIN CRESTerea COMPETENTELOR PROFESIONALE ALE PERSONALULUI MEDICAL SI CRESTerea GRADULUI DE SATISFACTIE A ANGAJATILOR

2.2.1.Cresterea competențelor profesionale ale personalului

2.2.2.1.Măsura: obținerea competențelor de specialist în managementul calității a 2 persoane

Responsabil: Sef Structura de MC

Termen:31.12.2021

Finantare:Venituri proprii – pentru plata cursurilor externe

Indicatori de evaluare: 100% (1 medic, 1 asistent medical)

NIVEL DE REALIZARE LA 31.12.2021: 100%

2.2.2.2.Masura: specializarea ca si auditor clinic

Responsabil: Sef Structura de MC

Indicatori de evaluare: 100% (1 persoana)

Termen:31.12.2021

Finantare:Venituri proprii – pentru plata cursurilor externe

NIVEL DE REALIZARE LA 31.12.2021: 100%

2.2.2.Cresterea gradului de satisfactie a angajatilor prin implementarea:

- Programul de îmbunătățire a igienei mâinilor
- Plan de menținere a sănătății operaționale a personalului și de prevenire a sindromului de „burnout”

Termen: 31.12.2021/ 31.12.2022/ 31.12.2023/ 31.12.2024/ 31.12.2025

Responsabil: Consiliu Medical

Finantare: Venituri proprii

Indicatori de evaluare: 100% (realizarea integral plan și program)

NIVEL DE REALIZARE: 100% anual

2.2.3.Acoperirea nevoii de personal medical:

Măsura: organizarea și desfășurarea concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante

Termen: 31.12.2021

Responsabil: Comitet director, RUNOS

Finantare: Venituri proprii pt salarii

Indicatori de evaluare: 100%

NIVEL DE REALIZARE LA 31.12.2021: 100%

Obiectivul 3 - implementarea planului de învățământ universitar și postuniversitar și de cercetare

3.1 Planul de învățământ universitar și postuniversitar

În vederea integrării procesului didactic în cadrul Clinicii de Reumatologie din Centrul Clinic de Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" se urmăresc în principal următoarele activități:

- activitatea didactică pentru studenții Facultății de Medicină, anul V;
- activitatea didactică pentru medicii rezidenți;
- activitatea de educație medicală continuă în sistemul online pentru medicii specialiști reumatologi sau de alte specialități conexe (medicină internă, recuperare medicală, ortopedie, geriatrie, pediatrie, medicina de familie).

Responsabil: cadrele universitare

Termen: anual

Finanțare: Venituri proprii pt salarii

Indicatori de evaluare: 100%

NIVEL DE REALIZARE: 100% anual

3.2 Planul de cercetare

O preocupare importantă în activitatea de cercetare este reprezentată de dezvoltarea Registrului Român de Boli Reumatische, o baza de date care include pacienți cu boli reumatice cu mecanism imun: artrita reumatoidă, spondilita anchilozanta, artropatia psoriazica, artrita idiopatica juvenila, lupus eritematos sistemic, vasculite sistémice ANCA pozitive. Colectivul Disciplinei de Reumatologie din cadrul Centrului Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” a contribuit major la design-ul și crearea acestei baze de date, implementarea ei

in practica, astfel incat sa includa in prezent toti pacientii cu boli reumatice inflamatoare din Romania care sunt tratati cu terapii biologice (totalizand peste 10.000 subiecti, care sunt urmariti in dinamica). Colectivul Disciplinei de Reumatologie din cadrul Centrului Clinic de Boli Reumatismale „Dr. Ion Stoia” este responsabil de intretinerea functionarii acestui sistem, precum si de elaborarea, impreuna cu alte colective de reumatologi, a rapoartelor periodice din Registrul, precum si a unor studii si analize stiintifice.

3.2.1 Măsura: Întreținerea și dezvoltarea Registrului Român de Boli Reumatice

Responsabil: Director medical și medici

Termen: permanent

Finantare: Venituri proprii

Indicatori de evaluare: 100%

NIVEL DE REALIZARE: 100% anual

3.3.2 Proiecte de cercetare

- Comparing the cost-effectiveness and safety of additional low dose glucocorticoid in treatment strategies for elderly patients with rheumatoid arthritis: The Glucocorticoid Low-dose Outcome in Rheumatoid Arthritis Study (GLORIA) – ca investigator principal, contractant fiind UMF Carol Davila

- International collaborative analysis of real-world effectiveness of JAK inhibitors versus anti-TNF agents and other bDMARDs (The “JAK-pot” study) – proiect international prevazut a se desfasura in perioada 2020-2022, in care reprezentam Romania, cu date din Registrul Român de Boli Reumatice

- The EuroSpA Research Collaboration Network - proiect international ce include in prezent peste 40.000 subiecti cu spondilo-artrita axiala si artropatie psoriazica din 15 tari din Europa, in care reprezentam Romania, cu date din

Registrul Român de Boli Reumatice. Proiectul este prevazut a se desfasura in perioada 2019-2024, avand in acest moment un numar de 8 studii active, la care contribuim cu date provenind de la subiectii din Registru, facand parte de asemenea din grupul de lucru care asigura analiza si interpretarea datelor, precum si din colectivul de autori pentru publicarea rezultatelor.

3.2.3 Măsura: Sistem informatic integrat de management al patologiei reumatologice și de raportare a efectelor adverse ale medicamentelor

Responsabil: Comitet Director și medici șefi de secție

Termen: 31.12.2022

Finantare: Venituri proprii

Indicatori de evaluare: 100%

NIVEL DE REALIZARE LA 31.12.2022: 100%

Obiectivul 4 - Eficientizarea situației economico-financiare

4.1.Incadrarea in bugetul de venituri si cheltuieli aprobat anual

Responsabil: Comitet Director

Termen: anual

Indicatori de evaluare: 100%

NIVEL DE REALIZARE: 100% anual

