

*Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - Bucuresti*

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

nr. NR. 95 din 09.12.2021

Partile contractante:

1. Autoritatea contractantă **CENTRUL CLINIC DE BOLI REUMATISMALE " DR. ION STOIA"** adresa/sediul str. Thomas Masaryk nr. 5, sector 2, București, telefon/fax: 021.210.10.39, 021.211.68.48 , cod fiscal 4265990, cod IBAN RO45TREZ24F660601200130X deschis la Trezoreria Statului Sector 2, reprezentată prin Prof. dr. Cătălin Codreanu, în funcția Manager, în calitate de **beneficiar**,

Si

**S.C ELECTRONISTA S.R.L** cu sediul social in Alba Iulia, jud Alba, str. Calea Mosilor, nr. 186 A, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr.J01/141/2010 CUI 26676481, atribut fiscal RO, avand contul nr. RO04RNCB0003115181360010, deschis la Banca Comerciala Romana, sucursala Alba Iulia, e-mail [contact@iflow.ro](mailto:contact@iflow.ro), reprezentata de dl. Radu Oprea - Administrator, operatorul platformei [www.iflow.ro](http://www.iflow.ro) in calitate de Prestator

Au convenit sa incheie prezentul contract cu respectarea urmatoarelor clauze :

**2.Obiectul principal al contractului**

2.1. În calitate de operator al site-ului [www.iflow.ro](http://www.iflow.ro), Electronista S.R.L. prestează pentru Client servicii de acces la o aplicație de gestionare și administrare a timpului de lucru dintr-o institutie, sincronizarea datelor din contul de client, asistență pentru aceste servicii, backup de date de pe orice tip de dispozitiv - de oriunde prin accesul la Internet - prin oferirea serviciilor sub forma unui abonament lunar.

2.2. Serviciile pot fi accesate de pe o serie de interfețe precum: aplicații desktop ce se instalează pe sisteme de operare Windows.

Prestatorul se obliga sa presteze lunar urmatoarele operatiuni:

- rezolvarea tuturor defectiunilor tehnice ale produsului
- update-urile viitoare ale aplicatiei in mod gratuit
- raspuns la intrebarile despre produs si functionalitatea acestuia (prin e-mail si telefonic)

## *Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - Bucuresti*

- asistenta in utilizarea aplicatiei de catre angajati
- suport tehnic prin e-mail si telefonic

### **3. Pretul contractului si cantitatea**

3.1 – . Prețul lunar pentru aplicația iFlow este calculat pentru un număr de 140 de angajați, iar valoarea abonamentului lunar este de 350 RON, fără TVA. Actualizările periodice din aplicație fiind incluse în abonament. De asemenea, suportul tehnic este inclus în costul abonoamentului iFlow pe toată perioada contractuală. Plata serviciilor de către Client reprezintă acceptarea de către acesta a prețului oferit de Electronista S.R.L. pentru aplicația iFlow.

3.2 – Pretul lunar al contractului este 350 lei fara TVA, la care se adauga TVA 19% in valoare de 66,50 lei.

**Valoarea totala a contractului**(pentru perioada ianuarie-aprilie 2022) este 1666,00 lei cu TVA din care TVA 266 lei.

### **4. Durata contractului**

4.1. - Contractul are valabilitate ianuarie-aprilie 2022, in limitele creditelor bugetare .

### **5. Documentele contractului**

5.1. - Documentele contractului sunt : achizitia din SICAP.

### **6. Obligatiile principale ale Prestatorului**

6.1 – Prestatorul se obliga sa presteze serviciile conform obiectului contractului.

### **7. Obligatiile principale ale Beneficiarului**

7.1 – Beneficiarul isi asuma urmatoarele obligatii :

- se obliga sa receptioneze serviciile ;
- receptionarea seviciilor se va consemna in proces verbal/raport de activitate

7.2 – In cazul in care beneficiarul denunta unilateral contractul inainte de expirarea sa, aceasta va fi obligat sa anunte in scris in minim 30 de zile inainte de data rezilierii, instiintarea scrisa se va efectua prin transmiterea deciziei de reziliere ; prin adresa transmisa prestatorului email/fax sau srisoare recomandata transmisa prestatorului ;

## *Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - Bucuresti*

### **8. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiior**

8.1 – In cazul in care, din vina sa exclusiva, Prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci Beneficiarul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala din pretul contractului. Cota procentuală este de 0,01% pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale.

Pentru plata cu intarziere a facturilor, Prestatorul poate pretinde obligarea Beneficiarului la plata de penalitati de 0,01% pe zi intarziere din plata neefectuata fara ca totalul penalitatilor sa poata depasi suma asupra careia sunt calculate.

8.2 – Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul reziliat de plin drept si de a pretinde plata de daune -interese.

8.3 – Beneficiarul isi rezerva dreptul de a renunta la contract, printr-o notificare scrisa adresata furnizorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru furnizor. In acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea de contract indeplinita pina la data denuntarii unilaterale a contractului.

### **9. Modalitati de plata**

9.1 - Facturarea serviciilor se va face lunar

9.2 – Factura va fi insotita de un raport de activitate/proces verbal.

9.3 – Beneficiarul se obliga sa achite facturile in termene de 60 de zile de la data inregistrarii acestora la sediul Beneficiarului.

### **10. Ajustarea prețului contractului**

10.1. – Pretul nu poate fi majorat pe toata durata contractului.

### **11. Amendamente**

11.1. – Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

### **12. Subcontractanți**

- nu se admit subcontractanti.

### **13. Întârzieri în îndeplinirea contractului**

Centru

Prima  
Capitala



ul

ASSMB

Administrația Sănătății și Serviciilor Medicale București

## Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - Bucuresti

### 14. Cesiunea

14.1. - Prestatorul se obliga sa nu transfere total sau parțial drepturile sau obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al achizitorului.

14.2. - Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

### 15. Rezilierea contractului

15.1. - Rezilierea contractului se poate face:

- cu acordul de vointa al ambelor parti, acord scris
- la cererea uneia din parti prin instiintare scrisa cu preaviz de 30 zile;
- reziliat de drept, fara interventia instantelor judecatoresti la data la care una dintre parti constata ca cealalta parte si-a incalcat obligatiile contractuale.

15.2. - Beneficiarul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral prezentul contract printr-o simpla notificare scrisa adresata prestatorului, fara nici o compensatie. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale.

15.3.-Achizitorul isi rezerva dreptul de a rezilia contractul in cazul in care ASSMB va asigura prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

### 16. Forța majoră

16.1. - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și sa ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 1 luna, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### 17. Soluționarea litigiilor

17.1. – Prestatorul si Beneficiarul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, Bucuresti

Telefon: 021/211.68.48, Fax: 021/212.33.79

E-mail: [secretariat@centru-reumatologie.ro](mailto:secretariat@centru-reumatologie.ro)

Website: [www.reumatologiedrstoia.ro](http://www.reumatologiedrstoia.ro)



*Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - Bucuresti*

17.2. – Dacă, după 10 zile de la începerea acestor tratative, Prestatorul și Beneficiarul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, se poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România pe a cărei rază teritorială se afla achizitorul.

**18. Limba care guvernează contractul**

18.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

**19. Legea aplicabilă contractului**

19.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au înțeles să încheie astăzi 09.12.2021 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,



Prestator,

ELECTRONISTA SRL,

Administrator – Radu Oprea

## Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - Bucuresti

Anexa nr.1 la contractul NR. 95 din 09.12.2021

### - Măsurile tehnice pentru securitatea datelor adăugate în aplicație

#### 1. Serverele iFlow

- Serverele iFlow sunt închiriate de la Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Germany.
- SC Electronista SRL și Hetzner Online GmbH au un contract de procesare de date prin care Hetzner Online GmbH se obligă să asigure siguranța fizică a serverelor.
- iFlow folosește un server denumit „app.iflow.ro” pentru stocarea bazei de date și pentru executarea aplicației

#### 2. Descrierea „Software stack”-ului:

- Serverele folosesc distribuția Linux CentOS. CentOS este una dintre cele mai populare distribuții de GNU/Linux pentru servere Web.
- Pentru baza de date folosim serverul „MySQL” cu motorul de stocare a datelor „InnoDB”.
- Paginile dinamice și resursele statice ale aplicației sunt livrate folosind serverul web „Apache”
- Limbajul de programare PHP 7.2+ este folosit pentru a implementa API-ul folosit de iFlow
- Limbajul de programare JavaScript este folosit pentru aplicația care rulează în browser
- Limbajul de programare .NET Visual Basic este folosit pentru aplicația care rulează pe pontatoare

#### 3. Implementarea sistemului de backup

- Server-ul de backup denumit în continuare „backup.iflow.ro” este folosit pentru a stoca câte o copie arhivată și criptată a bazei de date în fiecare zi folosind programul „7zip”. Pentru criptarea bazei de date folosim algoritmul AES cu o cheie de 256 biți generată dintr-o parolă cu algoritmul SHA-256 implementat în „7zip”.
- Backup-ul zilnic efectuat pe backup.iflow.ro este pornit de programul „cron” („cron job”) seara când aplicația are un număr redus de utilizatori activi. Programul „cron” execută un script shell care rulează următorii pași importanți:
  - Folosind „mysqldump” script-ul face o copie a bazei de date într-un fișier „.sql”
  - După redenumirea fișierului după data și ora curentă, acesta este arhivat și criptat folosind „7zip”
  - Fișierul criptat este transferat pentru stocare de pe serverul app.iflow.ro pe backup.iflow.ro folosind protocolul „FTP”

## *Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - Bucuresti*

- Backup-ul offsite programat este realizat în fiecare lună în data de 20, tot atunci se și testează manual calitatea fișierului de backup pentru a ne asigura că putem să recuperăm sistemul la o stare anterioară din backup în cazul în care este nevoie.
- „backup.iflow.ro” preia datele și pentru a executa aplicația în cazul în care serverul principal „app.iflow.ro” întâmpină o problemă tehnică serioasă în maxim 24 de ore.

### **4. Securitatea serverului**

- Pentru a sporii siguranța serverului, acesta nu comunică direct cu toate calculatoarele din internet, ci comunică folosind serviciul de proxy „CloudFlare”. Serviciul acesta oferă protecție la atacurile cunoscute, inclusiv atacuri de tipul „Denial-of-service” și cel mai important: ascunde locația și IP-ul real al serverului.
- „app.iflow.ro” blochează toate conexiunile externe cu excepția IP-urilor „CloudFlare” și cele 2 IP-uri folosite de Electronista SRL pentru cercetare, dezvoltare și suport tehnic. Pentru blocarea conexiunilor este folosit firewall-ul software „iptables”
- Comunicarea între serverele – Cloudflare – utilizator final se face folosind conexiuni criptate HTTPS „Hypertext Transfer Protocol Secure”

### **5. Securitatea aplicației:**

- Aplicația are o arhitectură „REST” ceea ce înseamnă că este construită din două părți care comunică între ele, „partea de server” care rulează pe serverul prestatorului și „partea de client” care rulează în browser-ul web.
- Comunicarea între „partea de server” și „partea de client” se realizează folosind protocolul de transport „HTTPS” în formatul „JSON” („JavaScript Object Notation”)
- Pentru a se autoriza în iFlow, „partea de client” trebuie să trimită o adresă de email și o parolă iar în schimb primește un „token de acces” generat de aplicație pe baza unor anumite date din baza de date și anumiți algoritmi.
- „token-ul de acces” este stocat și folosit de „partea client” pentru a face acțiuni în numele –utilizatorului logat. Acesta trebuie să rămână privat și nu trebuie să fie trimis mai departe de utilizatorii aplicației iFlow.
- Parolele sunt stocate în baza de date sub forma de „HASH” + „SALT”

### **6. Testarea aplicației:**

- Aplicația este testată automat folosind sistemul PHPUnit pentru a verifica acuratețea calculelor pentru următoarele sisteme:

❖ Calculul orelor totale pentru „Program de lucru + ore suplimentare”

Centru



Primăria  
Capitalei



ul

ASSM

Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București

## Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - Bucuresti

- Smart breaks overtime working day
- Smart breaks overtime holiday
- Smart breaks overtime holiday night
- Smart breaks
- Smart breaks last day prev month
- Smart breaks last day cur month
- Smart break cross day mid month before
- Smart break cross day mid month after
- Smart break cross day mid month after unusual 1
- Smart break cross day mid month mid
- Smart break cross day mid month mid unusual1
- Smart break cross day mid month mid unusual 2
- Smart break cross day mid month mid unusual 3
- Smart 2xpartial schedules on one day fist day of month
- Smart 2xpartial schedules on one day weekend
- Smart 2xpartial schedules on one day week
- Smart last day of cur month split
- Smart last day prev month split
- Smart last day prev month
- Smart night sunday split
- Smart night sunday
- Smart night friday split
- Smart night friday
- Smart night monday split
- Smart night monday
- Smart normal
- Smart normal split
- ❖ Calculul orelor totale pentru prezența reală
- Live 2xpartial schedules on one day fist day of month
- Live 2xpartial schedules on one day weekend
- Live 2xpartial schedules on one day week
- Live last day of cur month split
- Live last day prev month split
- Live last day prev month
- Live night sunday split
- Live night sunday
- Live night friday split
- Live night friday
- Live night monday split
- Live night monday
- Live normal

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, Bucuresti  
Telefon: 021/211.68.48, Fax: 021/212.33.79  
E-mail: [secretariat@centru-reumatologie.ro](mailto:secretariat@centru-reumatologie.ro)  
Website: [www.reumatologiedrstoia.ro](http://www.reumatologiedrstoia.ro)





*Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" - Bucuresti*

- Live normal split
- ❖ Componenta pentru depistarea intervalelor de lucru suprapuse
- Prev month interval complete
- Prev month interval incomplete
- Day intervals back to back
- Night intervals back to back
- Incomplete interval no start time

Pentru a testa toate componentele interconectate se testează manual periodic și la implementarea unor noi facilități în aplicație.

**PRESTATOR ,**

**ELECTRONISTA S.R.L.**

Administrator Radu Oprea

CLIENT,



CENTRUL CLINIC