



MANAGER

Prof. Dr. Catalin CODREANU



## EXTRAS

din Regulamentul intern al Centrului Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia"

(înregistrat la nr. 2548 din 31.03.2021)

### 18.8 Accesul mass-media la nivelul spitalului și la pacienții internați în cadrul acestuia

**Art.184.** Reglementarea accesului mass-media la nivelul spitalului și la pacienții internați în cadrul acestuia are ca principale scopuri:

- a) Se asigură comunicarea cu mass-media astfel încât să se asigure informarea publicului și promovarea spitalului, cu respectarea prevederilor legale incidente în vigoare;
- b) Stabilește modalitatea de acces al mass-mediei în instituție și la pacienți;
- c) Elimină / tratează următoarele riscuri existente în Registrul de riscuri:
  - accesul neautorizat al mass-media la date și informații cu caracter medical;
  - accesul neautorizat al mass-media la pacienți internați în cadrul CBR, în condițiile inexistenței unei aprobări în acest sens a conducerii spitalului cât și obținerii anterioare a acordului pacientului;
  - reclamații ale pacienților în legătură cu accesul neautorizat la aceștia al mass-media.

**Art.185.** Realizarea accesului mass-media la nivelul spitalului și la pacienții internați în cadrul acestuia presupune derularea următoarelor activități și exercitarea următoarelor responsabilități:

(1) Managerul CBR numește o persoană responsabilă în relația cu mass-media, precum și o persoană responsabilă de comunicarea cu mass-media în situații de criză (purtătorul de cuvânt al spitalului). Persoana care asigură relația cu mass-media este responsabilă cu elaborarea și prezentarea mesajelor în numele CBR și cu asigurarea informării în timp util atât a mass-mediei, cât și a populației și este principala persoană de contact pentru mass-media.

(2) În cadrul CBR relația cu mass-media este asigurată numai prin intermediul persoanei responsabile în relația cu mass-media. Excepție de la regulă fac următoarele cazuri:

- accesul delegațiilor cu acordul managerului, când aceștia vor fi însoțiți de manager, persoana responsabilă în relația cu mass-media sau persoane numite prin decizie de către manager;
- accesul delegațiilor altor ministere, numai dacă aceștia își asumă răspunderea pentru reprezentanții mass-media care îi însoțesc.

(3) În vederea asigurării accesului în spital, acreditarea reprezentanților mass-media se face pe baza aprobării managerului, la cererea instituției de presă al cărui angajat este ziaristul. În cererea pentru obținerea unei acreditări, instituția de presă solicitantă va prezenta următoarele documente:

- o Fișa personală a ziaristului/ ziariștilor propuși pentru a fi acreditați;
- o Copie după cartea de identitate a ziaristului/ ziariștilor;
- o Declarație pe proprie răspundere a jurnalistului;
- o Copie după legitimația de presă;

o Motivația avută în vedere pentru solicitarea accesului în CBR. Dacă motivul pentru care solicită accesul mass-media în cadrul spitalului este acela de interviua un pacient se vor menționa toate detaliile considerate necesare, acestea urmând a fi prezentate pacientului în vederea obținerii în prealabil a acordului scris al acestuia.

(4) În baza documentelor prezentate de către ziarist/instituția de presă solicitant/ă, CBR va elibera, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data depunerii actelor, acreditarea.

Refuzul acordării acreditării și/sau retragerea acreditării unui ziarist se comunică în scris și nu afectează dreptul organismului de presă de a obține acreditarea pentru un alt ziarist.

(5) Acordarea interviurilor în cadrul CBR se realizează numai de către manager, persoana responsabilă în relația cu mass-media, precum și de către alt personal din cadrul spitalului care are aprobarea managerului în acest sens, cu respectarea următoarelor reguli:

- o declarațiile referitoare la o persoană se vor face respectând drepturile și libertățile fundamentale ale omului;
- o informațiile cu privire la o persoană reținută pentru cercetări, arestată sau aflată în detenție se vor pune la dispoziția mass-media numai cu acordul scris al persoanei;
- o nu va fi dezvăluită în nici un fel identitatea persoanei victimă a unei infracțiuni privitoare la viața sexuală cu excepția cazului în care aceasta și-a dat acordul scris;
- o informațiile puse la dispoziția mass-media în cadrul interviului vor ține cont de dreptul la protejarea imaginii publice și a vieții intime, private și familiale ale pacientului în cauză;
- o informațiile cu privire la persoanele aflate în tratament, date cu caracter personal sau privind starea de sănătate, probleme de diagnostic, prognostic, tratament, circumstanțe în legătură cu boala și cu alte diverse fapte, inclusiv rezultatul unei autopsii se vor pune la dispoziția reprezentanților mass-media numai cu consimțământul explicit al persoanei sau în cazul unei persoane care nu-și poate da consimțământul ori decedată, cu acordul familiei sau reprezentantului legal al acesteia.

(6) Persoana responsabilă în relația cu mass-media va însoți reprezentanții mass-media în cazul în care aceștia doresc interviuarea unui pacient, dar va permite acest lucru numai după ce pacientul își va da în prealabil acordul în scris și strict în limitele acestuia, pentru interviuarea sa și asistă pacientul pe tot timpul interviului. Acordul în scris referitor la oferirea informațiilor cu privire la starea de sănătate, medicație, tratament sau cu privire la luarea unor interviuri sub formă audio/video sau suite de poze.

(7) După obținerea acreditării, persoana responsabilă în relația cu mass-media va transmite jurnalistului acreditat acceptul pacientului de a acorda interviul solicitat în cadrul spitalului, cu menționarea datei și intervalului orar în care pacientul a acceptat acest lucru.

(8) Persoana responsabilă în relația cu mass-media nu va fi tras la răspundere în cazul unor filmări cu camera ascunsă sau a unor interviuri înregistrate cu echipamente audio ascunse de către reprezentanții mass-media, împotriva voinței pacientului/pacienților intervievat/i.

(9) Reprezentanții mass-media au obligația de a se identifica la punctul de control-acces de la intrarea spitalului. Agentul de pază al spitalului va solicita cartea de identitate a reprezentanților mass-media, ordinul de serviciu/legitimația de serviciu și va anunța persoana responsabilă în relația cu mass-media de prezența reprezentanților mass-media pe teritoriul spitalului. Accesul reprezentanților mass-media în spital se face numai pe baza legitimației de acreditare și a documentului de identitate, precum și cu acordul managerului spitalului. Agentul de pază al spitalului nu va permite intrarea reprezentanților mass-media în cadrul spitalului până când nu vor fi însoțiți de către persoana responsabilă în relația cu mass-media.

(10) Regulile privind accesul reprezentanților mass-media în spital sunt următoarele:

- Toți reprezentanții mass-media care vor oferi informații înregistrate audio/video despre spital, personalul acestuia sau pacienții internați în cadrul spitalului au obligația de a asigura informarea obiectivă a publicului prin prezentarea corectă a faptelor și evenimentelor;
- Pe teritoriul CBR accesul reprezentanților mass-media se face însoțit numai de persoana responsabilă în relația cu mass-media, manager sau o altă persoană delegată de către manager;
- Reprezentanții mass-media vor purta pe parcursul vizitei în spital ținuta de protecție adecvată spațiilor medicale în care se realizează accesul și ecuson de identificare;
- Reprezentanții mass-media nu vor recurge la înșelăciune în vederea obținerii unor informații susținând că sunt persoane angajate ale CBR;
- Reprezentanții mass-media nu vor lua interviuri, nu vor efectua filmări ale pacienților din cadrul spitalului decât după ce se va obține acordul scris al acestora;
- Reprezentanții mass-media care vor obține și utiliza informații din cadrul spitalului folosind mijloace de înregistrare audio/video ascunse se fac răspunzători pentru faptele lor și vor suporta consecințele acestora potrivit prevederilor legale incidente în vigoare. Utilizarea metodelor menționate atrage după sine interzicerea accesului în cadrul spitalului cu alte ocazii pe termen nelimitat dar și posibilitatea acționării în instanță de către reprezentanții spitalului sau de către pacient;
- Accesul reprezentanților mass-media va fi permis pe teritoriul spitalului numai după asumarea prin semnătură a acestor reguli.

**Art.186.** Indicatorii de eficiență (după caz) și eficacitate privind reglementarea accesului mass-media la nivelul spitalului și la pacienții internați în cadrul acestuia sunt următorii:

- a) Număr de incidente privind accesul neautorizat al mass-media la date și informații cu caracter medical ale pacienților, în ultimul an calendaristic încheiat;



Primăria  
Capitalei



ASSM  
Asociația Societății de Reumatologie din România

ANMCS  
Unitate afiliată în  
PROCES DE ACREDITARE



*Centrul Clinic De Boli Reumatismale "Dr. Ion Stoia" – Bucuresti*

Str. Thomas Masaryk nr. 5, Sector 2, București Telefon: 021/211 68.48, Fax: 021/212.33 79 E-mail: [central@centru-reumatologie.ro](mailto:central@centru-reumatologie.ro) Website: [www.reumatologie.drstoia.ro](http://www.reumatologie.drstoia.ro)

- b) Număr de incidente privind accesul neautorizat al mass-media la pacienți internați în cadrul CBR, în condițiile inexistenței unei aprobări în acest sens a conducerii spitalului cât și obținerii anterioare a acordului pacientului, în ultimul an calendaristic încheiat;
- c) Număr de reclamații ale pacienților în legătură cu accesul neautorizat la aceștia al mass-media, în ultimul an calendaristic încheiat;